

NORDIVAL SRL
Swagelok Italia

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2025



Le informazioni e i dati contenuti nel presente bilancio di sostenibilità si riferiscono a

NORDIVAL SRL

Via Streparava Cav. Lav. Angelo
Luigi, 1 25038 Rovato (BS)

Ph: +39 030 7722055

Domicilio digitale / PEC
nordivalsrl@legalmail.it

E-mail:
nordival@nordival.com

Partita IVA **03767370988**

Sommario

	Lettera agli stakeholders	pag 3
1	Essere Nordival	pag 6
1.1	Nordival - Swagelok Italia: un viaggio tra innovazione e crescita continua	pag 9
1.2	Prodotti e i servizi offerti	pag 10
1.2.1	Applicazioni per qualsiasi settore	pag 13
1.3	L'orientamento alla soddisfazione del cliente	pag 15
2	L'impegno per la sostenibilità di Nordival	pag 16
2.1	L'analisi di materialità	pag 17
2.1.1	Mappatura degli Stakeholders	pag 17
2.1.2	Identificazione degli impatti potenziali ed effettivi	pag 18
2.1.3	Identificazione dei temi materiali	pag 19
2.2	Gli impegni di Nordival per gli SDGs dell'Agenda 2030	pag 20
3	La governance	pag 21
3.1	Gli organi di governo	pag 22
3.2	Etica, compliance e trasparenza	pag 25
3.2.1	Il ruolo della governance nella gestione dei rischi	pag 25
3.3	Il Sistema di Gestione della Qualità di Nordival	pag 26
3.4	Una catena del valore sostenibile	pag 27
4	La responsabilità verso l'ambiente	pag 29
4.1	La politica ambientale	pag 29
4.2	I consumi energetici e le emissioni	pag 30
4.3	Il contributo di Nordival all'efficientamento energetico e alle nuove soluzioni green	pag 31
4.4	Una nuova sede per il territorio	pag 32
5	La responsabilità sociale	pag 34
5.1	Non discriminazione	pag 34
5.2	Salute e sicurezza	pag 36
5.3	Indagine di clima	pag 36
5.4	Occupazione	pag 40
5.5	Formazione	pag 41
5.6	Benefit e comunità	pag 42
	Nota metodologica	pag 43

Lettera agli stakeholders

Cari Stakeholders,

presentiamo con orgoglio la seconda edizione del Bilancio di Sostenibilità di Nordival, un documento che racconta il nostro percorso di crescita e il modo in cui interpretiamo la responsabilità verso clienti, collaboratori, fornitori, comunità e ambiente.

Il 2025 è stato per Nordival un anno di consolidamento e maturazione. Abbiamo continuato a crescere mantenendo saldi i valori che ci guidano da oltre trent'anni: qualità, integrità, innovazione, attenzione alle persone e centralità del cliente. La sostenibilità non rappresenta per noi un progetto separato dall'attività aziendale, ma un elemento che orienta le nostre decisioni quotidiane e il nostro modo di fare impresa.

Durante l'anno abbiamo rafforzato le attività di **Custom Solutions**, acquisendo nuovi clienti strategici e investendo ulteriormente nella disponibilità di prodotti e materiali a supporto delle esigenze del mercato. Questo percorso ci ha portato a sviluppare un magazzino di oltre 5 milioni di euro, con l'obiettivo di garantire un servizio sempre più affidabile, rapido e vicino alle necessità dei nostri clienti.

Un risultato particolarmente significativo è stato il completamento del percorso di certificazione del nostro sistema di gestione con l'ottenimento della certificazione ISO 14001 per l'ambiente e ISO 45001 per la salute e sicurezza sul lavoro, che si affiancano alla consolidata certificazione ISO 9001. Questi traguardi testimoniano la volontà di integrare in modo strutturato i principi di sostenibilità, tutela ambientale e sicurezza all'interno della nostra organizzazione.

Continuiamo ad investire nello sviluppo delle competenze, consapevoli che la crescita dell'azienda passa attraverso la crescita delle persone. Nel 2025 abbiamo formato oltre 423 professionisti tra clienti e operatori del settore e abbiamo proseguito i programmi di aggiornamento e sviluppo dedicati ai nostri collaboratori, favorendo la diffusione di competenze tecniche, manageriali e culturali sempre più avanzate.

La nostra attenzione si estende anche ai temi della transizione energetica e dell'innovazione sostenibile. Attraverso le nostre soluzioni e la collaborazione con clienti, partner e istituti di ricerca, continuiamo a supportare applicazioni legate all'idrogeno, all'efficienza energetica, alla riduzione delle emissioni e allo sviluppo di tecnologie che contribuiscono ad un futuro più sostenibile.

Al centro di tutto rimangono le persone. Siamo orgogliosi di poter contare su un team competente, motivato e caratterizzato da un elevato livello di soddisfazione e partecipazione. Continuiamo a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, sicuro e orientato al benessere, convinti che il valore di un'azienda sia determinato anzitutto dalle persone che ne fanno parte.

Guardando al futuro, vogliamo proseguire nel percorso intrapreso con la stessa determinazione che ha caratterizzato la storia di Nordival. La sostenibilità continuerà ad essere una leva strategica per creare valore duraturo, rafforzare la fiducia dei nostri stakeholder e contribuire positivamente allo sviluppo del territorio e dei mercati in cui operiamo.

Desidero ringraziare tutti coloro che ogni giorno contribuiscono al successo di Nordival: collaboratori, clienti, fornitori, partner e comunità locali. E' grazie alla fiducia, alla collaborazione e all'impegno condiviso che possiamo continuare a costruire insieme un futuro di crescita responsabile e sostenibile.

Cordialmente

Cristiana Bosetti
Managing Director

1

1. Essere Nordival

1 Essere Nordival

Nordival è centro autorizzato di vendita e assistenza prodotti e servizi Swagelok, azienda leader statunitense specializzata in soluzioni avanzate per sistemi fluidici.

Con una solida reputazione e una lunga storia di eccellenza, Swagelok fornisce prodotti e servizi di alta qualità per soddisfare le esigenze dei clienti di svariati settori industriali.

Nordival è in grado di offrire alla sua clientela prodotti e servizi di qualità riconosciuta, affidabili e innovativi.

SWAGELOK
L'ECCELLENZA NEL MONDO DEI SISTEMI FLUIDICI

Swagelok è leader mondiale nei sistemi industriali per il controllo e la gestione dei fluidi.

Fondata nel 1947 grazie al successo del suo rivoluzionario raccordo a compressione a tenuta stagna, l'azienda supporta i propri clienti con soluzioni orientate alle loro esigenze e con una forte attenzione alla qualità dei prodotti.

Swagelok opera nei settori in cui è essenziale garantire la movimentazione sicura ed efficiente di liquidi e gas. Con un fatturato di circa 2 miliardi di dollari e sede centrale nel Nord-Est dell'Ohio (USA), l'azienda dispone di oltre 20 stabilimenti produttivi.

I clienti possono inoltre contare su competenze specialistiche locali nei sistemi fluidici attraverso una rete globale di quasi 200 centri autorizzati di vendita e assistenza distribuiti in tutto il mondo.

1

Mission, Vision, Core Values
Nordival condivide mission, vision e values di Swagelok.

"Fornire soluzioni affidabili per sistemi fluidici attraverso competenza tecnica, eccellenza operativa e costante attenzione al cliente" è la Mission che Nordival si impegna a raggiungere costruendo una forte relazione con la clientela e fornendo loro soluzioni che soddisfino le loro aspettative, attraverso:

- **un supporto tecnico professionale**
costituito da esperti dei diversi prodotti Swagelok che guidano nella scelta e selezione delle soluzioni più adatte alle esigenze della clientela.

- **un servizio clienti cortese e tempestivo**
che fornisce informazioni accurate sui prezzi e le condizioni di fornitura, sullo stato di avanzamento degli ordini, e sulle modalità di spedizione e consegna.

- **un magazzino con oltre 3.000 codici pronti alla consegna,**
in grado di garantire tempi di consegna rapidi per la maggior parte delle richieste.

- **una formazione continua e certificata**
Nordival offre a richiesta, una varietà di programmi di formazione, seminari e corsi erogati da trainer certificati Swagelok

> **La nostra Mission, Vision e Values guidano il modo in cui creiamo valore per i clienti e costruiamo una crescita sostenibile.**

Marco Lera
Head of Sales



↘ 1

↘ 1

Vision

“To be the fluid system experts the world relies on” è la Vision di Swagelok e Nordival, che rappresenta il cuore della nostra governance e della nostra responsabilità sociale. L'affidabilità che il mercato globale ci riconosce si fonda sulla solidità dei nostri processi, sulla sicurezza dei nostri prodotti e sulla trasparenza della catena di fornitura. Questo legame di fiducia ci impone di operare secondo i più alti standard etici, guidando il progresso industriale verso un futuro più sostenibile e sicuro per le comunità in cui operiamo.".

Core Values

Nordival si impegna ad agire in accordo ai valori di Swagelok in ogni aspetto delle sue attività. Il nostro impegno verso i nostri valori fondamentali guida il nostro successo e continua a farci progredire come organizzazione. Essi orientano non solo ciò che facciamo ogni giorno, ma anche il modo in cui lo facciamo: come interagiamo con i nostri clienti, fornitori, comunità e tra di noi.
I Values sono:

1. **Focus sul cliente**
   Creare valore per il cliente al fine di crearlo per Swagelok.
2. **Integrità**
   Operare responsabilmente e con una visione di lungo periodo, consapevoli del proprio impatto ambientale, sociale ed economico.
3. **Qualità**
   Fornire valore e prestazioni elevate nei nostri prodotti e servizi, in ogni fase del processo.
4. **Miglioramento continuo**
   Essere sempre aperti a nuovi modi per operare in modo più efficiente e sviluppare soluzioni migliori per i clienti.
5. **Rispetto per le persone**
   Trattare equamente le persone e coltivare un ambiente in cui si sentano benvenute, supportate e apprezzate.
6. **Innovazione**
   Sfidare la tradizione e rappresentare per i clienti un valore aggiunto nella ricerca di innovazione.

La nostra Mission, la nostra Vision e i nostri Valori rappresentano la direzione che abbiamo scelto di seguire come azienda. Definiscono chi siamo oggi, ciò che aspiriamo a diventare domani e i principi che guidano ogni nostra decisione, mettendo sempre al centro i clienti, le persone e l’eccellenza.

Cristiana Bosetti
Managing director

OUR CORE VALUES




Swagelok
NORDIVAL

1.1 Nordival - Swagelok Italia: un viaggio tra innovazione e crescita continua

Dal **1994** ad oggi Nordival ha registrato una crescita sostenuta e costante, affermandosi come punto di riferimento nel mercato italiano delle soluzioni avanzate per sistemi fluidici e consolidando una posizione di leadership nel settore. Questo traguardo, tuttavia, non rappresenta un punto di arrivo. Al contrario, apre la strada a nuove sfide e opportunità, confermando l'impegno di Nordival verso il miglioramento continuo, l'eccellenza operativa e l'innovazione.

↘ 1.1

> Nel 1994, durante un viaggio a Cleveland, Osvaldo Bosetti si propose come distributore autorizzato di Swagelok per il territorio italiano. Da quel viaggio nasce Nordival.
>
> Cristiana Bosetti
> Managing Director

Nel **1994**, Nordival - Swagelok Italia nasce come distributore esclusivo per Swagelok. La genesi di Nordival è frutto dell'incontro tra il fondatore **Osvaldo Bosetti** e Swagelok durante una fiera internazionale di settore. In quel periodo Swagelok era alla ricerca di un partner commerciale in Italia per sviluppare un progetto che superasse l'idea di un semplice rivenditore, mirando alla creazione di un distributore esclusivo che incarnasse i valori e l'eccellenza di Swagelok sul territorio.





Nel **2023**, in concomitanza con l'inaugurazione della nuova sede di Rovato, l'azienda intraprende un percorso di sviluppo volto all'espansione delle attività di Custom Solutions e alla riorganizzazione della gestione del magazzino, con l'obiettivo di incrementare l'efficienza operativa, migliorare il livello di servizio e sostenere la crescita del business di lungo periodo.

Nel **2016**, segnando un passaggio generazionale e strategico, **Cristiana Bosetti** assume la guida di Nordival.
Contestualmente, Swagelok estende la responsabilità commerciale alla Grecia, Albania, Kosovo, Malta e Cipro. Questa espansione territoriale contribuisce a rafforzare ulteriormente la posizione di Nordival sul mercato europeo.





Il **2025** segna il consolidamento delle attività di Custom Solutions, con l'acquisizione di importanti clienti caratterizzati da ordini ripetitivi. Parallelamente è stata implementata una strategia di magazzino mirata a supportare la crescita e garantire pronta disponibilità di prodotto, portando il valore complessivo del magazzino a oltre **€5 milioni**.

1.2 I prodotti e i servizi offerti

QUALITÀ, DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE





↘ 1.2

HIGHLIGHTS: PRODOTTI E SERIVZI

OLTRE

8,000

ARTICOLI PRONTI ALLA CONSEGNA NEL MAGAZZINO NORDIVAL

5,500+

DIPENDENTI NEL MONDO

20+

FABBRICHE NEGLI USA E NEL MONDO

~200

CENTRI DI VENDITA E ASSISTENZA NEL MONDO

Nordival Swagelok Italia supporta i clienti con un portafoglio completo di componenti e soluzioni per sistemi fluidodinamici, affiancando alla distribuzione di prodotti un'offerta integrata di servizi tecnici e consulenza. L'azienda dispone di un magazzino con oltre 8**.000 articoli pronti alla consegna**, comprendenti raccordi e tubi, valvole e manifold, regolatori di pressione e tubazioni flessibili per applicazioni industriali e di processo. Grazie alla presenza in Italia, Grecia, Albania, Cipro, Malta e Kosovo, Nordival garantisce elevati standard di disponibilità, supporto locale e rapidità di risposta. Tutti i prodotti a marchio **Swagelok** sono coperti dalla **Swagelok Lifetime Warranty**, a garanzia della qualità dei materiali, dell'affidabilità operativa e dell'eccellenza manifatturiera.

↘ 1.2

PRODOTTO STORICO, RACCORDO SWAGELOK® 1¼ DI GIRO

Design brevettato a due ghiere, sviluppato per garantire connessioni sicure, affidabili e prive di perdite nei sistemi fluidodinamici.

La **ghiera anteriore** realizza la tenuta:

- **sul corpo del raccordo;**
- **sul diametro esterno del tubo.**

Durante il serraggio del dado, la ghiera posteriore:

- **trasmette il carico alla ghiera anteriore;**
- **genera una presa meccanica uniforme sul tubo.**

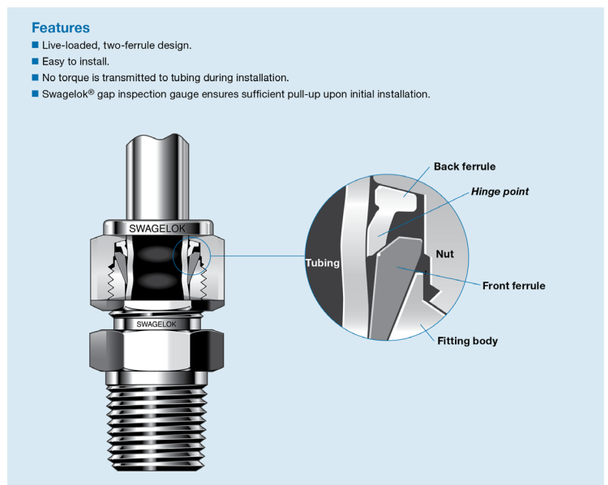
Il design della ghiera posteriore Swagelok ® è standard su tutti i raccordi per tubi in acciaio inossidabile Swagelok da 1/4 a 1 pollice e da 6 a 25 mm, garantendo uniformità di installazione e prestazioni costanti in un'ampia gamma di applicazioni.
Grazie a un processo brevettato di trattamento superficiale e una geometria sagomata esclusiva, la ghiera posteriore assicura un vantaggio ingegneristico distintivo, offrendo:

- **elevata efficacia di presa sul tubo e tenuta ai gas;**
- **installazione semplice e ripetibile;**
- **prestazioni costanti anche dopo il rimontaggio;**
- **eccellente resistenza a vibrazioni, pressioni pulsanti e fatica meccanica;**
- **piena compatibilità con tutti i raccordi originali Swagelok ® della stessa dimensione.**

Durante l'assemblaggio, la ghiera anteriore crea la tenuta primaria tra tubo e corpo del raccordo, mentre la ghiera posteriore genera una presa meccanica sicura sul tubo.

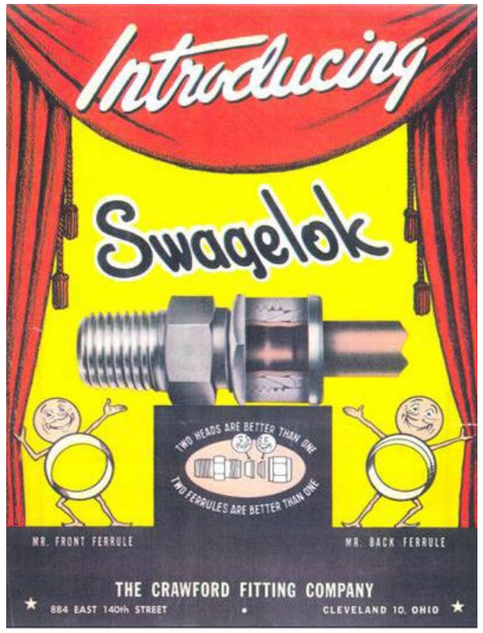
La geometria brevettata della ghiera posteriore trasforma il serraggio del dado in un'azione controllata di compressione radiale sul tubo, garantendo elevata forza di presa, tenuta affidabile e ripetibilità dell'installazione, con una coppia di montaggio contenuta.

IL RACCORDO SWAGELOK® 1¼ DI GIRO



↘ 1.2

IL RACCORDO SWAGELOK® 1¼ DI GIRO



A richiesta, i prodotti Swagelok® sono accompagnati da documentazione che certifica la conformità alla norma EN 10204 e ad alcune tra le maggiori certificazioni europee e mondiali, garantendo non solo la massima qualità ma anche la sicurezza e l'affidabilità in ogni applicazione e zona geografica.

In particolare, i prodotti possono essere corredati da:

- **Dichiarazione di Conformità "tipo 2.1".**
- **Analisi fisica e chimica "tipo 2.2".**
- **Certificato di rintracciabilità "tipo 3.1".**

Acquisti online/ eProcurement/ B2B

Nordival riconosce l'importanza di rendere i processi di approvvigionamento sempre più efficienti e digitalizzati. Grazie alle competenze e alle risorse **EDI (Electronic Data Interchange)** messe a disposizione da Swagelok, supporta i clienti nell'integrazione dei sistemi di e-Procurement e nella semplificazione delle transazioni commerciali, contribuendo a ridurre i tempi, errori amministrativi e costi operativi. Inoltre, attraverso una rete globale di oltre **200 centri di vendita e assistenza**, Swagelok garantisce un accesso rapido e capillare a prodotti, servizi e supporto tecnico in tutto il mondo.

Transazioni flessibili e sicure

Nordival mette a disposizione soluzioni EDI, che consentono di integrare e automatizzare i processi di acquisto, garantendo efficienza, tracciabilità e continuità operatività. Grazie a modalità di transazione flessibili e sicure, gli ordini vengono gestiti direttamente da Nordival assicurando rapidità di evasione, elevata disponibilità di prodotto e un servizio logistico affidabile.

Integrazione con i sistemi ERP

Il sistema di acquisto online di Nordival si Integra facilmente con i principali sistemi **ERP (Enterprise Resource Planning)**, tra cui SAP, Oracle e altre piattaforme gestionali. Questa integrazione consente di automatizzare i flussi di approvvigionamento, migliorare l'accuratezza dei dati e semplificare l'intero processo di acquisto, garantendo transazioni più rapide, sicure ed efficienti

↘ 1.2

Corsi di formazione



La formazione rappresenta un elemento distintivo dell'offerta Nordival. I corsi, erogati da **Trainer certificati Swagelok**, combinano teoria e pratica per supportare sicurezza, affidabilità ed efficienza dei sistemi fluidici. Le attività formative possono essere svolte presso il Training Center Nordival, online o direttamente presso il cliente.

Attualmente Nordival dispone di **quattro trainer qualificati** per l'erogazione dello **Swagelok Essential Training**, e certificati attraverso il programma **"Train the Trainer".**

Per corsi specialistici non coperti internamente, l'azienda può avvalersi del programma **Share Capability**, che consente il coinvolgimento di trainer certificati appartenenti al network internazionale Swagelok.

L'aggiornamento continuo delle competenze è garantito attraverso **Swagelok University**, la piattaforma formativa globale che offre oltre 230 corsi dedicati a prodotti, applicazioni e best practice del settore. Al termine di ogni percorso formativo, i partecipanti ricevono un attestato rilasciato da Swagelok

TRAINERS

4

PER GLI INSTALLATION TRAININGS

FORMAZIONE

423+

PERSONE FORMATE NEL 2025

↘ 1.2

I CORSI DI FORMAZIONE NORDIVAL

NOME DEL CORSO	DESCRIZIONE
Installazione dei raccordi Swagelok	Acquisire le migliori pratiche per l'installazione dei raccordi Swagelok, prevenire e minimizzare le perdite nei sistemi fluidici e ottimizzare l'affidabilità operativa degli impianti.
Piegatura del tubo	Rivolto a installatori e progettisti, il corso fornisce le competenze necessarie per la corretta preparazione, piegatura e installazione delle tubazioni, in conformità alle best practice dei sistemi fluidici.
Inspezione dei raccordi Swagelok installati	Acquisire le competenze necessarie per verificare il corretto assemblaggio dei raccordi Swagelok all'interno dei sistemi fluidici e identificare potenziali non conformità o errori di installazione che potrebbero comprometterne sicurezza, affidabilità e prestazioni.
Installazione raccordi Cone and Thread.	Rivolto a tecnici, installatori, manutentori e progettisti, il corso fornisce le competenze necessarie per l'installazione, la manutenzione, la verifica e la progettazione di sistemi ad alta pressione equipaggiati con connessioni di tipo Cone & Thread.
Selezione della valvola	Acquisire le competenze necessarie per selezionare la valvola più idonea in funzione dei requisiti applicativi e definire le corrette attività di manutenzione preventiva, revisione o sostituzione per garantirne affidabilità e prestazioni nel tempo.
Selezione del tubo flessibile	Rivolto a ingegneri, installatori e operatori, il corso fornisce le competenze fondamentali per la corretta selezione, installazione e gestione delle tubazioni flessibili, con l'obiettivo di aumentarne la durata operativa, migliorare la sicurezza degli impianti e ridurre il costo totale di esercizio.
Selezione e dimensionamento di un regolatore di pressione	Acquisire una conoscenza approfondita del funzionamento dei regolatori di pressione, delle principali variabili che ne influenzano le prestazioni e delle strategie per mitigare fenomeni indesiderati, garantendo stabilità, sicurezza ed efficienza del sistema.
Raccordo serie FK a media pressione	Comprendere le principali caratteristiche progettuali dei raccordi per tubi Swagelok FK per media pressione e acquisire le competenze necessarie per la loro corretta preparazione e installazione.
Process Analyzer Sampling System (PASS)	Imparare a identificare le cause principali delle criticità nella progettazione dei sistemi di campionamento, ottimizzarne le prestazioni, prevenire gli errori applicativi e garantire misure accurate e affidabili degli analizzatori di processo.
Process Analyzer Sampling System, Subsystem (PASS II)	Imparare a riconoscere e risolvere le principali criticità di progettazione dei sistemi di campionamento, ottimizzandone le prestazioni per assicurare misurazione precise, affidabili e coerenti da parte degli analizzatori di processo.
Sample System Problem Solving and Maintenance (SSM)	Imparare a identificare quando il ritardo temporale costituisce una criticità operativa, calcolare e ottimizzare il tempo di trasporto del campione per liquidi e gas e acquisire le nozioni fondamentali per una progettazione efficace del sistema di campionamento.

↘ 1.2

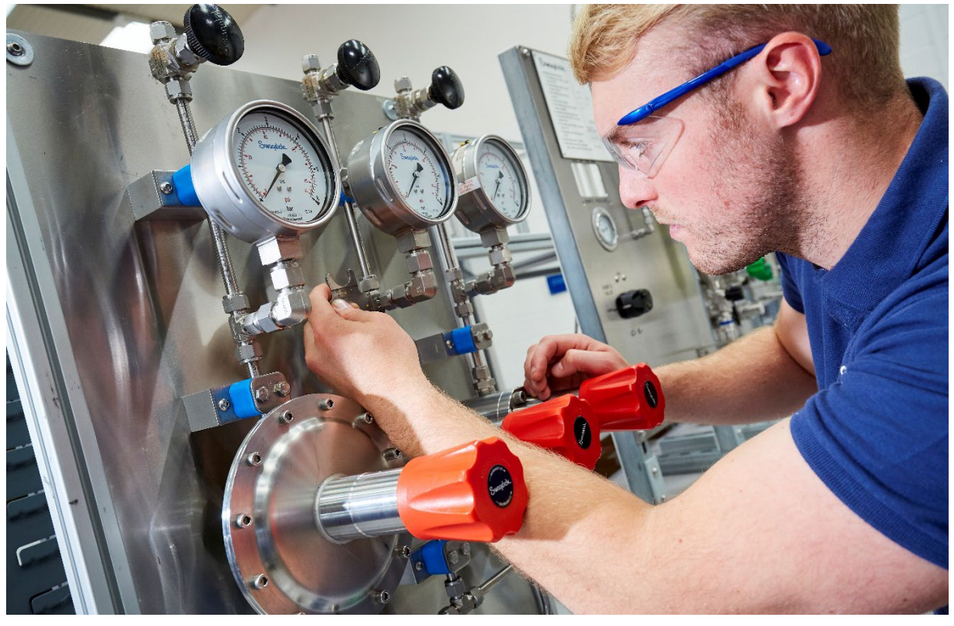
Soluzioni personalizzate - Custom Solutions

Dall'esperienza ventennale maturata nella fornitura di soluzioni fluidiche integrate, Nordival mette a disposizione dei propri clienti una struttura tecnica dedicata allo sviluppo di soluzioni personalizzate, in grado di progettare e realizzare componenti e sistemi rispondenti a specifiche esigenze applicative.

La divisione Custom Solutions è composta da ingegneri, tecnici, progettisti e installatori qualificati attraverso percorsi formativi specialistici e certificati da Swagelok, con competenze dedicate alla definizione e realizzazione di soluzioni fluidiche integrate.

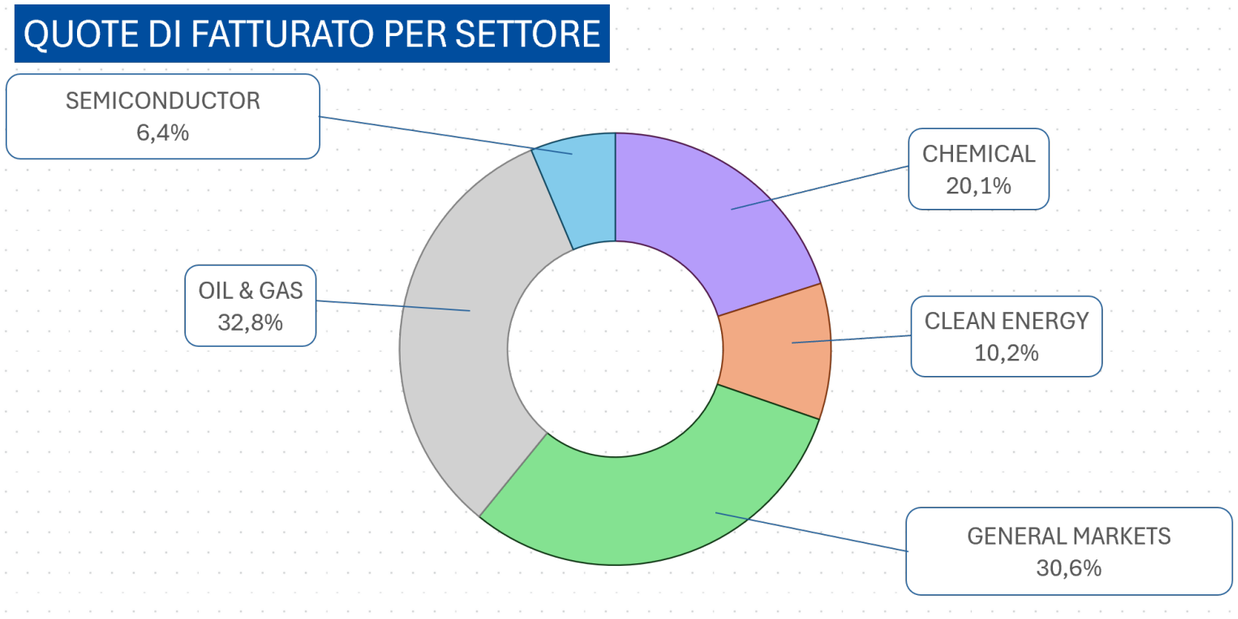
ESEMPI DI CUSTOM SOLUTIONS

- **montaggio di pannelli prelievo campione;**
- **gruppi di riduzione gas;**
- **sistemi di distribuzione;**
- **cilindri di campionamento assemblati T-PED;**
- **pannelli per il controllo di strumentazioni;**
- **soluzioni con saldatrici orbitali;**
- **valvole pneumatiche complete di accessori;**
- **punti d'uso per laboratori.**



1.2.1 Applicazioni per qualsiasi settore

I prodotti e le soluzioni per sistemi fluidici sviluppati da Nordival si distinguono per la versatilità applicativa e capacità di soddisfare le esigenze di numerosi settori industriali.



Nordival mette a disposizione dei propri clienti un portafoglio completo di prodotti e sistemi, supportato da un'esperienza consolidata e da un'elevata competenza tecnica, per rispondere alle esigenze applicative di numerosi settori industriali.

**Non adattiamo la soluzione all'esigenza.
Costruiamo la soluzione sull'esigenza.
È per questo che possiamo operare trasversalmente in tutti i settori, rispondendo alle specifiche necessità di ogni applicazione**

Marco Lera
Head of Sales

↘ 1.2.1

Clean energy

Nordival si pone come partner affidabile per le aziende impegnate nello sviluppo di tecnologie innovative nel settore della clean energy.

L’offerta si estende ben oltre la fornitura di componenti includendo supporto tecnico, competenze applicative e sviluppo di soluzioni personalizzate per sistemi fluidodinamici
destinati ad applicazioni ad alta criticità.

Grazie a una gamma completa di componenti certificati e assemblaggi customizzati, Nordival garantisce elevati standard di tenuta e sicurezza in applicazioni quali veicoli a celle a combustibile a idrogeno, sistemi a gas naturale compresso (CNG), gas naturale liquefatto (GNL) e nelle relative infrastrutture di distribuzione e rifornimento.

IL RACCORDO PER L’IDROGENO



↘ 1.2.1

Oil and Gas

Nordival assicura prodotti di alta qualità che rispondono alle specifiche esigenze del settore ’Oil and Gas’, caratterizzato da condizioni operative impegnative e standard di sicurezza rigorosi.

La rete globale di Swagelok e l’assistenza locale di Nordival garantiscono un supporto tempestivo e personalizzato, indipendentemente dalla posizione geografica dei clienti.

Chimico e petrolchimico

Nel settore chimico e petrolchimico, dove la precisione nelle misurazioni di pressione, temperatura, flusso e analisi è critica, la strumentazione offerta da Nordival rappresenta una soluzione ottimale per migliorare l’operatività dei sistemi, riducendo i lavori di manutenzione e migliorando l’efficienza dei processi.

Semiconduttori

Nordival risponde alle esigenze del settore dei semiconduttori fornendo soluzioni che affrontano le sfide legate al controllo dei gas corrosivi, alle temperature estreme e alla necessità di precisione nelle operazioni.

Nordival aiuta la clientela ad ottimizzare i loro processi produttivi, garantendo allo stesso tempo la massima affidabilità e pulizia dei componenti.



1.3 Centralità del cliente e qualità del servizio



La centralità del cliente rappresenta uno dei valori fondamentali di Nordival e orienta quotidianamente le scelte aziendali, contribuendo a guidare il miglioramento continuo dell'organizzazione.

Nell'ambito del proprio percorso di crescita, Nordival considera infatti la soddisfazione della clientela un indicatore strategico per valutare l'efficacia dei prodotti, dei servizi e delle attività di supporto offerte.

Per questo motivo, la soddisfazione dei clienti viene monitorata e analizzata in modo costante, con l'obiettivo di comprendere le esigenze del mercato, rispondere alle aspettative degli stakeholder e cogliere tempestivamente nuove opportunità di miglioramento.

A supporto di questo impegno, Nordival valorizza le Customer Value Propositions (CVP) di Swagelok, che sintetizzano il valore distintivo offerto ai clienti e ne rafforzano la proposta commerciale. Oltre all'elevata qualità e affidabilità dei prodotti, gli elementi che caratterizzano l'offerta sono i servizi a valore aggiunto, tra cui formazione tecnica, supporto applicativo, realizzazione di soluzioni personalizzate e assistenza continua durante l'intero rapporto con il cliente.

La soddisfazione del cliente viene misurata attraverso questionari periodici, analisi dei reclami, valutazioni annuali dei clienti e monitoraggio delle performance dei fornitori. Le informazioni raccolte consentono di individuare i principali fattori che influenzano la percezione del servizio e di definire azioni mirate al miglioramento delle prestazioni aziendali.

Particolare attenzione è inoltre dedicata alle attività formative. Attraverso specifici questionari di valutazione, Nordival raccoglie il parere dei partecipanti sui corsi erogati, ottenendo indicazioni utili per migliorare continuamente contenuti, modalità di erogazione ed esperienza complessiva. I risultati contribuiscono a mantenere elevati standard qualitativi e a garantire che le esigenze dei clienti rimangano al centro dello sviluppo aziendale.

I risultati ottenuti dai questionari di soddisfazione evidenziano un livello elevato di apprezzamento per la proposta formativa, la competenza dei trainer, la qualità dei materiali forniti e la funzionalità degli spazi dedicati alle attività formative. In particolare, i dati mostrano (in parentesi i valori medi delle 33 risposte raccolte):

Elevata valutazione della proposta formativa
(4.8 su 5)

Eccellente preparazione e capacità di esposizione dei trainer
(4.9 su 5)

Alta qualità e completezza della documentazione
(4.8 su 5)

Comfort e funzionalità adeguati dei locali utilizzati
(4.9 su 5)

I feedback raccolti evidenziano inoltre il ruolo significativo delle attività formative nel rafforzare competenze e professionalità dei partecipanti, con effetti positivi sull'efficacia operativa.

Per quanto riguarda le modalità di relazione con la clientela, Nordival dispone di una struttura commerciale consolidata, orientata alla comprensione delle esigenze del cliente e alla definizione di soluzioni a valore aggiunto.

L'azienda adotta un approccio consulenziale, mettendo a disposizione un team multidisciplinare composto da field engineer, application engineer e specialisti commerciali, in grado di individuare le soluzioni più adatte alle specifiche necessità tecniche e operative.

Attraverso un percorso di supporto personalizzato, il cliente viene affiancato nella selezione dei prodotti e delle soluzioni più idonee, beneficiando di competenze specialistiche e documentazione tecnica dedicata.

Quando necessario, Nordival offre attività di consulenza tecnica volte ad approfondire le esigenze applicative e a individuare le soluzioni più efficaci. Nei casi più complessi, l'azienda può fare leva sulle competenze e sulle strutture tecniche di Swagelok per sviluppare valutazioni specialistiche e soluzioni rispondenti ai requisiti operativi del cliente.

> **La soddisfazione del cliente è il nostro vero KPI: se il training lascia qualcosa di concreto e immediatamente fruibile, allora abbiamo fatto il nostro lavoro.**
>
> **Marco Lera**
> Head of Sales

2

2. L’impegno per la sostenibilità di Nordival

2 L'impegno per la sostenibilità di Nordival

2.1 L'analisi di materialità

Al fine di comprendere l'impatto delle proprie attività sugli stakeholders[1] e sull'ambiente circostante nel 2025, Nordival ha condotto un'analisi di materialità.

L'obiettivo di questa analisi, è quello di identificare i temi materiali, ovvero quelli che necessitano di essere rendicontati.



1. Gli stakeholders sono tutti coloro che hanno un interesse o sono influenzati dalle azioni e dalle decisioni di un'organizzazione, un'azienda o un progetto.

2.1.1 Mappatura degli Stakeholders

Nella prima fase di sviluppo dell'analisi di materialità, Nordival ha identificato e mappato gli stakeholder chiave e le modalità di coinvolgimento, anche basandosi sulle informazioni precedentemente raccolte per la certificazione di qualità. Attraverso questo processo, l'azienda ha ottenuto una visione chiara delle parti interessate coinvolte nel suo operato, arrivando a realizzare una mappa completa degli stakeholder, comprendendo le varie sfaccettature e le relazioni con l'azienda.

MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDERS[1]

STAKEHOLDER	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO
Swagelok	Incontri regolari per revisione delle prestazioni e identificazione di aree di miglioramento. Collaborazione su iniziative di miglioramento della qualità. Formazione su standard e procedure.
Dipendenti	Riunioni aziendali periodiche per aggiornamenti. Questionari interni per feedback e proposte. Programmi di formazione e sviluppo professionale.
Clienti	Organizzazione di eventi in sede. Sondaggi di soddisfazione del cliente per raccogliere feedback su prodotti e servizi. Comunicazioni su modifiche nei prodotti.
Fornitori	Monitoraggio e formazione su standard e procedure.
Comunità Locali	Partecipazione e sponsorizzazione di eventi locali. Dialogo aperto con le autorità locali e le associazioni su progetti di interesse comune.
Enti Governativi e Regolatori	Incontri periodici per aggiornamenti normativi e di compliance. Partecipazione a consultazioni pubbliche su temi regolamentari. Condivisione di best practices e case studies.
Scuole, università e centri di ricerca	Incontri e collaborazioni con docenti e ricercatori. Seminari e lezioni in corsi universitari. Orientamenti e iniziative per studenti e studentesse.
Media	Comunicati stampa regolari su notizie aziendali importanti.

Una supply chain sostenibile si costruisce attraverso relazioni solide, trasparenti e durature con tutti i nostri stakeholders. Il dialogo continuo con clienti, fornitori e partner ci permette di creare valore condiviso, migliorare i processi e affrontare insieme le sfide future.

Annalisa Punzi
Supply Chain Supervisor

2.1.2 Identificazione degli impatti potenziali ed effettivi

Durante la seconda fase dell'analisi di materialità, Nordival ha identificato i propri impatti effettivi e potenziali, sulla base delle periodiche analisi del contesto interno ed esterno, integrando tale valutazione con un'attività di benchmark delle proprie performance, politiche e iniziative rispetto ai competitor e ai principali operatori del settore.

In particolare, l'analisi è stata condotta confrontando Nordival con peer, competitor nazionali e internazionali e considerando le principali tendenze di sostenibilità, al fine di acquisire una prospettiva esterna indiretta sugli impatti generati dalle attività aziendali.



2.1.3 Identificazione dei temi materiali

Nella terza fase dell'analisi di materialità, Nordival ha valutato la rilevanza degli impatti identificati al fine di definirne una scala di significatività. La valutazione è stata condotta attraverso analisi qualitative e quantitative che hanno coinvolto la Direzione e i responsabili di funzione. Inoltre l'azienda ha realizzato una survey rivolta a una selezione di stakeholder interni ed esterni. L'indagine, somministrata a dipendenti e fornitori (**31 risposte su 45 invii, pari ad un tasso di risposta del 68,9%**) ha rappresentato un'importante fonte informativa per comprendere aspettative, esigenze e priorità degli stakeholder rispetto agli impatti generati da Nordival.

L'analisi è quindi proseguita con l'individuazione dei temi materiali, ossia dei temi associati a impatti che superano la soglia di rilevanza definita dall'azienda. Tali temi rappresentano gli aspetti più significativi per Nordival e per i suoi stakeholder e costituiscono pertanto oggetto di rendicontazione nel presente Bilancio di Sostenibilità.

HIGHLIGHTS SURVEY

45

INVII

31

RISPOSTE

78%

TASSO DI RISPOSTA

↘ 2.1.3

TEMI MATERIALI

TEMA MATERIALE	DESCRIZIONE	IMPATTI
Economia Circolare, rifiuti e materie prime	Implementazione di un modello di business circolare volto a valorizzare rifiuti e residui attraverso riciclo e riutilizzo dei materiali, riducendo così la dipendenza dalle nuove materie prime. La gestione responsabile dei rifiuti include la scelta di tecnologie produttive adeguate, promuovendo il riutilizzo e il riciclo per favorire la transizione verso un modello di Economia Circolare.	Riduzione dell'impronta ambientale, minore utilizzo di risorse naturali, riduzione dei costi di produzione.
Lotta al cambiamento climatico	Gestione delle emissioni inquinanti orientata a ridurre significativamente l'impatto negativo sull'ambiente e sulle comunità locali. Promozione di politiche e attività per un uso efficiente dell'energia e la riduzione dei consumi energetici derivanti da fonti fossili tramite l'approvvigionamento da fonti rinnovabili e l'ottimizzazione delle attività aziendali ad alto impatto ambientale.	Riduzione delle emissioni di gas serra, miglioramento della qualità dell'aria, adattamento ai cambiamenti climatici.
Formazione del personale	Valorizzazione delle figure professionali attraverso la formazione e lo sviluppo continuo delle competenze, creando nuove opportunità professionali e condizioni per attrarre nuovi talenti.	Incremento della produttività e dell'innovazione, miglioramento della soddisfazione e della retention dei dipendenti.
Benessere del personale	Definizione di politiche e azioni focalizzate sul benessere del personale e sulla creazione di un ambiente lavorativo stimolante con l'obiettivo di generare un impatto positivo sul benessere complessivo attraverso una gestione volta a promuovere stili di vita salutari e a sostenere la conciliazione tra vita e lavoro.	Miglioramento del benessere fisico e mentale dei dipendenti, riduzione dell'assenteismo, aumento dell'engagement.
Salute e sicurezza sul lavoro	Sviluppo di una cultura interna mirata a sensibilizzare e formare i lavoratori e le lavoratrici sull'importanza della sicurezza sul lavoro, prevenendo potenziali impatti negativi sulla salute delle persone e sull'ambiente lungo la catena del valore. Promozione di condizioni di lavoro rispettose del diritto alla salute e della tutela dell'integrità fisica e psicologica dei lavoratori e delle lavoratrici attraverso sistemi di gestione che prevengano infortuni, incidenti e malattie professionali.	Riduzione degli incidenti sul lavoro, miglioramento delle condizioni di lavoro, conformità con le normative sulla sicurezza.
Diversità, Equità e Inclusione	Impegno per garantire pari opportunità attraverso lo sviluppo di una cultura che considera la diversità come una ricchezza. Promozione di una cultura inclusiva, con ferma condanna di qualsiasi discriminazione basata su età, nazionalità, etnia, espressione di genere e credo religioso e valorizzazione della diversità.	Creazione di un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, attrazione e retention di talenti, miglioramento della reputazione aziendale.

↘ 2.1.3

TEMI MATERIALI

TEMA MATERIALE	DESCRIZIONE	IMPATTI
Supporto alla comunità	Investimenti locali e nazionali in termini di contributi economici e creazione di occupazione, volti a supportare la crescita dei territori e delle comunità.	Contributo allo sviluppo economico locale, miglioramento delle relazioni con la comunità, responsabilità sociale d'impresa rafforzata.
Diritti umani	Impegno per la tutela dei diritti umani dei lavoratori e delle lavoratrici, garantendo diritti civili, sociali e politici nell'ambiente lavorativo. Divieto di qualsiasi forma di lavoro minorile, forzato, carcerario, schiavitù moderna o tratta di esseri umani, estendendo tali disposizioni anche a partner commerciali.	Garanzia di condizioni di lavoro etiche lungo la catena del valore, conformità con le normative internazionali sui diritti umani.
Anticorruzione, etica e compliance	Creazione di un ambiente aziendale basato sull'integrità e la trasparenza. Gestione del business etica, in termini di compliance normativa, pratiche aziendali e rendicontazione volta a prevenire atti di corruzione, riciclaggio e comportamenti concorrenziali.	Miglioramento della fiducia degli stakeholder, riduzione dei rischi legali e finanziari, rafforzamento della cultura aziendale etica.
Performance economica	Capacità di generare e distribuire valore economico in modo efficace, valorizzando le proprie risorse e competenze interne e perseguendo gli obiettivi economico-finanziari prefissati, con una prospettiva di progresso continuo.	Sostenibilità finanziaria a lungo termine, capacità di investimento in iniziative di sostenibilità, crescita stabile.
Cultura di sostenibilità	Promozione di una cultura aziendale orientata alla sostenibilità e agli obiettivi di sviluppo sostenibile, coinvolgendo gli stakeholder nell'adozione di comportamenti responsabili, promuovendo la consapevolezza ambientale e sociale.	Integrare la sostenibilità nelle decisioni aziendali, migliorare l'impatto sociale ed ambientale, rafforzare il marchio.
Catena di fornitura sostenibile	Gestione responsabile, etica e che rispetti i diritti umani, della catena di fornitura mediante l'implementazione di politiche e procedure mirate. Queste includono la selezione e la gestione oculata di fornitori, appaltatori e partner commerciali, integrando criteri di sostenibilità nelle fasi di qualifica.	Riduzione degli impatti ambientali e sociali nella catena del valore, miglioramento della resilienza della supply chain.
Qualità, digitalizzazione e innovazione	Sviluppo e innovazione di prodotti e servizi sostenibili e di qualità. Adozione di tecniche di digitalizzazione. Implementazione di un Sistema di Gestione Integrato che garantisca qualità, sostenibilità ambientale e sicurezza.	Aumento dell'efficienza operativa, riduzione dell'impronta ecologica, stimolo all'innovazione sostenibile.

2.2 Gli impegni di Nordival per gli SDGs dell'Agenda 2030

CULTURA DI SOSTENIBILITÀ

Nordival riconosce Gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite** come un importante riferimento per la creazione di valore sostenibile nel lungo periodo.

In questa prospettiva, l'azienda integra i principi degli SDGs nelle proprie attività e nei processi decisionali, promuovendo iniziative orientate alla riduzione degli impatti ambientali, alla valorizzazione delle persone, al coinvolgimento degli stakeholder e all'adozione di pratiche improntate a responsabilità e trasparenza.

Nordival monitora periodicamente i risultati delle proprie azioni al fine di valutarne l'efficacia e contribuire al perseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile. Nell'ambito del proprio piano di miglioramento, l'azienda ha inoltre definito specifiche azioni e relativi obiettivi, allineandoli agli SDGs maggiormente pertinenti rispetto alle proprie attività e agli impatti identificati.

AGENDA 2030



↘ 2.2

NORDIVAL E L'IMPEGNO PER GLI SDGs

AREA	OBIETTIVO 2026	SDGs
Governance	**Sviluppo della Leadership** Per rafforzare competenze manageriali, accountability e capacità di delega.	4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ; 8 BUONA OCCUPAZIONE E CRESCITA ECONOMICA
Governance	**Migliorare la qualità della Comunicazione** Finalizzato a migliorare l'ascolto, la collaborazione e l'allineamento organizzativo	8 BUONA OCCUPAZIONE E CRESCITA ECONOMICA
Governance	**Adesione alla Rete WHP (Workplace Health Promotion)** Finalizzata a promuovere la salute e il benessere nei luoghi di lavoro, attraverso iniziative che favoriscono stili di vita salutari e la prevenzione di fattori di rischio	3 BUONA SALUTE
Governance	**Seconda edizione del Bilancio di Sostenibilità** per rafforzare il percorso di misurazione, trasparenza e responsabilità dell'azienda	12 CONSUMO RESPONSABILE; 16 PACE E GIUSTIZIA
Social	**Programma di coaching aziendale** per supportare la crescita professionale delle persone, valorizzando competenze e potenziale capacità di leadership	4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ; 8 BUONA OCCUPAZIONE E CRESCITA ECONOMICA
Ambiente	**Energia Rinnovabile** Per ridurre i consumi e aumentare l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili	7 ENERGIA RINNOVABILE; 13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO
Ambiente	**Monitoraggio completo dei consumi** Per ottimizzare le risorse, migliorare l'efficienza e ridurre l'impatto ambientale	12 CONSUMO RESPONSABILE; 13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

3

3.
La Governance

3 La Governance

3.1 Gli organi di governo

Il modello di governance di Nordival è composto da un **Consiglio di Amministrazione.** Come organo di controllo è presente una **Società di Revisione.**

Insieme, questi organi costituiscono un modello di governance progettato per garantire la sostenibilità, la crescita e il successo di Nordival nel rispetto degli standard etici e qualitativi e dei valori di Swagelok.

Il consiglio di Amministrazione

Guidato dalla **Presidente Cristiana Bosetti** e composto dal **Consigliere Osvaldo Bosetti** e dalla **Consigliera Sara Romano, il Consiglio di Amministrazione** è responsabile dell'amministrazione ordinaria e straordinaria della società.

Il Consiglio di Amministrazione è inoltre responsabile della definizione della strategia aziendale e dell'orientamento delle attività verso il raggiungimento degli obiettivi prefissati, in coerenza con gli standard di Swagelok e il mantenimento dell'integrità aziendale.

L'attuale consiglio di amministrazione è stato nominato il 25/11/2015.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI NORDIVAL PER GENERE ED ETÀ

COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE				
	< 30	Tra 30 e 50 anni	> 50	Totale
Uomini			1	1
Donne		1	1	2
TOTALE		**1**	**2**	**3**

↘ 3.1

La Società di Revisione

La società di revisione denominata **Milano Audit Partner Srl** vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato.

L'attuale Società di Revisione è stata nominata il 28/04/2025.

La durata della carica prevista è di tre esercizi, fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2027

La Società di Revisione garantisce la trasparenza e l'aderenza alle normative vigenti, fornendo un importante supporto nella valutazione dei rischi e nell'assicurare la conformità con gli standard di Swagelok.



↘ 3.1

Il Management

Il management, costituito da un team di professionisti esperti, è responsabile dell'implementazione operativa delle strategie e delle decisioni prese dal Consiglio di Amministrazione.

Operando in stretta collaborazione con le varie aree dell'azienda (e.g. Operations, Finance, Sales, Engineering services), la Direzione, composta dalla Managing Director Cristiana Bosetti e supportata dall'Head of Sales Marco Lera e dall'Head of Finance Gabriele Fontana, assicura l'efficacia delle operazioni quotidiane e il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

LA DIREZIONE DI NORDIVAL



Marco Lera
Head of Sales



Cristiana Bosetti
Managing Director



Gabriele Fontana
Head of Finance

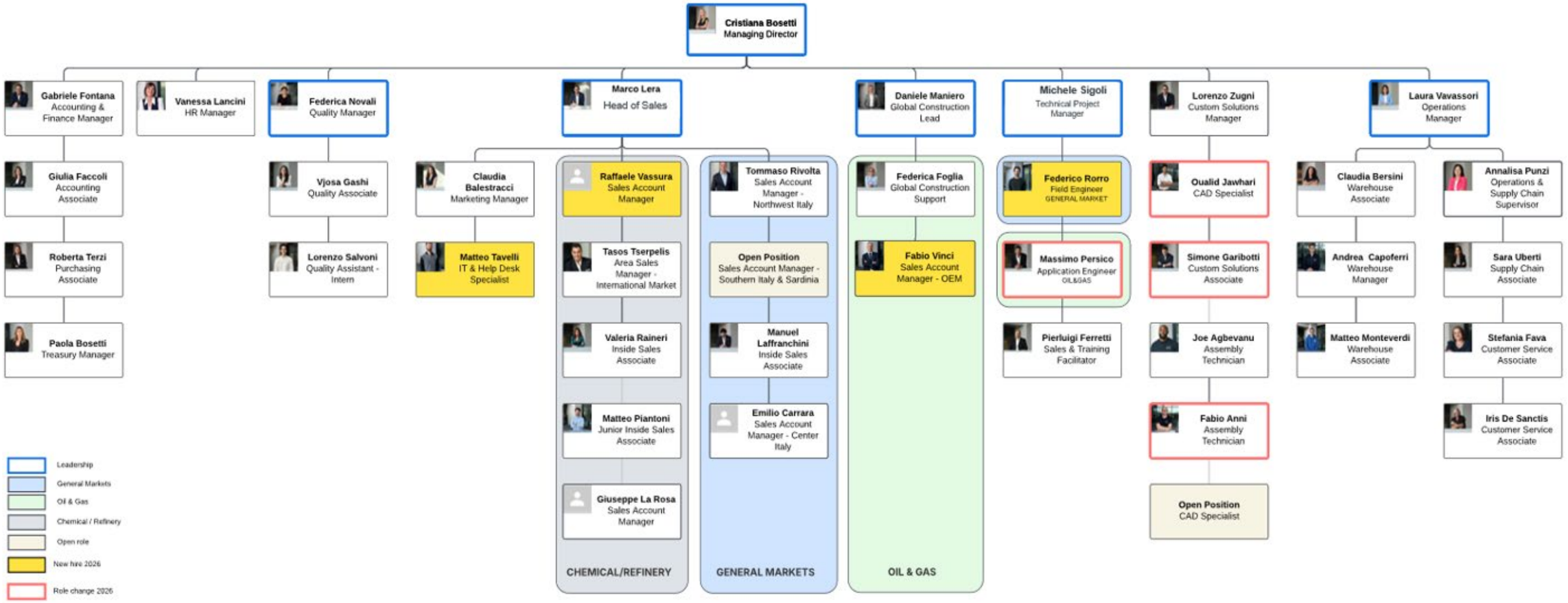
↘ 3.1





↘ 3.1

L'ORGANIGRAMMA DI NORDIVAL



3.2 Etica, compliance e trasparenza

ANTICORRUZIONE, ETICA E COMPLIANCE

↘ DIRITTI UMANI

Nordival opera nel rispetto dei principi di integrità, responsabilità, trasparenza e correttezza che guidano la propria attività e le relazioni con tutti gli stakeholder.
In qualità di distributore autorizzato Swagelok, Nordival adotta e si ispira ai principi contenuti nel **Codice Etico e di Condotta di Swagelok**, promuovendo comportamenti etici e responsabili lungo l'intera catena del valore.

Tali principi orientano le decisioni aziendali e le attività operative quotidiane, contribuendo a garantire il rispetto delle persone, la correttezza nei rapporti commerciali, la conformità normativa e una gestione improntata alla trasparenza e all'affidabilità.

Nordival monitora periodicamente le proprie performance e definisce obiettivi di miglioramento volti a rafforzare ulteriormente il proprio impegno nei confronti della sostenibilità, della responsabilità d'impresa e della creazione di valore nel lungo periodo.

Questo codice comprende politiche specifiche che affrontano:

Conflitti di interesse
Nordival identifica e mitiga qualsiasi conflitto di interesse che possa sorgere nelle attività aziendali al fine di garantire una presa di decisioni equa e imparziale. Inoltre, evita qualsiasi pratica che possa creare conflitto con altri distributori autorizzati Swagelok. Nordival comunica la destinazione finale e l'importo dei prodotti venduti e, nel caso in cui fossero destinati ad aree di competenza di altri distributori, riconosce una quota dell'importo al distributore locale.

Pratiche competitive
Nordival adotta principi di concorrenza leale e vieta pratiche che possano compromettere l'integrità del mercato o violare le leggi antitrust. Inoltre, Nordival fornisce, ove richiesta, la dichiarazione sull'origine dei minerali utilizzati che garantisce che questi non provengano da zone di conflitto (Conflict minerals, secondo il Dodd-Frank act).

Relazioni etiche con i fornitori
Nordival mantiene relazioni trasparenti ed etiche con i suoi fornitori, assicurando integrità e equità in tutti i processi di approvvigionamento.

Responsabilità Fiscale e Trasparenza
Nordival dà priorità alla responsabilità fiscale e alla trasparenza nella rendicontazione e nella gestione finanziaria al fine di mantenere la fiducia degli stakeholder.

Nel corso del 2025 Nordival non ha registrato casi di violazioni legati all'anticorruzione, antitrust, antiriciclaggio o alle direttive emanate dalle Autorità competenti.

3.2.1 Il ruolo della governance nella gestione dei rischi

La direzione di Nordival adotta un approccio strategico e integrato al risk management, che si traduce in una serie di pratiche e processi volti a identificare, valutare e gestire proattivamente i rischi associati alle sue operazioni aziendali e al contesto esterno ed interno in cui opera.

Alla base di questo approccio c'è la consapevolezza che la gestione efficace dei rischi non solo protegge l'azienda da potenziali impatti negativi, ma apre anche la porta a nuove opportunità, permettendo di navigare il panorama competitivo con maggiore agilità e sicurezza. Nordival valuta opportunità e rischi sia del contesto esterno, considerando variabili come il panorama finanziario, economico, legale, politico, sociale, ambientale, tecnologico, e la dinamica di mercato, che del contesto interno, come la struttura organizzativa, la politica aziendale, i processi decisionali, e la cultura organizzativa.

La Direzione riesamina periodicamente l'efficacia delle strategie di gestione dei rischi adottate, aggiornando le mappature dei rischi e delle opportunità in risposta ai cambiamenti nel contesto aziendale, normativo, e di mercato. Questo processo di riesame garantisce che le decisioni aziendali siano sempre aggiornate e allineate con gli obiettivi strategici di Nordival, massimizzando la resilienza aziendale e la capacità di perseguire attivamente le opportunità di crescita e miglioramento.



3.3 Il Sistema di Gestione della Qualità di Nordival

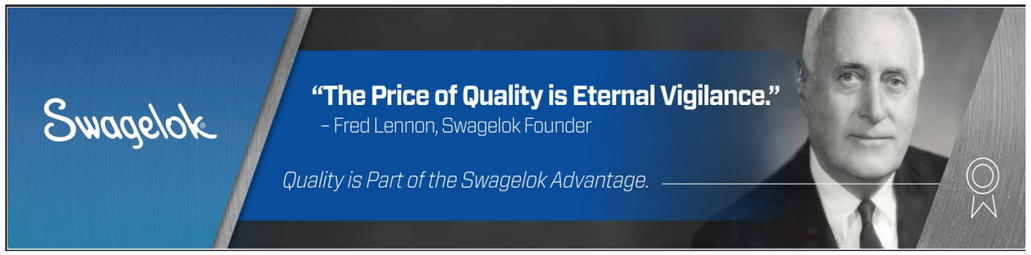
La qualità rappresenta un elemento centrale della strategia di Nordival, che adotta un approccio strutturato al miglioramento continuo attraverso un Sistema di Gestione certificato secondo la norma **ISO 9001** e conforme ai requisiti del **Swagelok Quality System (SQS).**

in qualità di distributore autorizzato Swagelok, l'azienda recepisce e integra gli aggiornamenti periodicamente introdotti ne SQS, assicurando il costante allineamento dei propri processi agli standard qualitativi del Gruppo. Attraverso il processo di **Notification of Change (NOC)**, Nordival riceve inoltre comunicazioni relative a modifiche di prodotti, processi e servizi, garantendo una gestione tempestiva delle informazioni rilevanti e la loro corretta diffusione ai clienti coinvolti.

Il sistema di gestione si fonda su processi documentati, personale qualificato, attrezzature adeguatamente mantenute e obiettivi misurabili coerenti con gli indirizzi strategici dell'azienda. La Politica per la Qualità esprime l'impegno della Direzione nel promuovere il miglioramento continuo, la soddisfazione del cliente e la disponibilità delle risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi aziendali.

La Direzione effettua periodicamente il riesame del sistema per verificarne idoneità, adeguatezza ed efficacia, definendo obiettivi di miglioramento e monitorandone il raggiungimento. Il Sistema di Gestione è inoltre sottoposto a verifiche periodiche da parte degli enti di certificazione e di Swagelok, a garanzia del mantenimento degli standard richiesti.

Nel corso del 2025 Nordival ha ulteriormente rafforzato il proprio sistema di gestione conseguendo le certificazioni **ISO 14001** per la gestione ambientale e **ISO 45001** per la salute e sicurezza sul lavoro.
Tali certificazioni, insieme alla **ISO 9001** e al sistema **SQS**, testimoniano l'impegno dell'azienda verso un modello di gestione parzialmente integrato orientato alla qualità, alla sostenibilità ambientale e alla tutela delle persone.



↘ 3.3 HIGHLIGHTS SURVEY

OTTENIMENTO
ISO 9001
21 DICEMBRE 1998

OTTENIMENTO
ISO 45001
7 MAGGIO 2025

OTTENIMENTO
ISO 14001
20 MAGGIO 2025

RINNOVO
Swagelok-SQS
17 DICEMBRE 2025

3.4 Una filiera del valore sostenibile

CATENA DI FORNITURA SOSTENIBILE
↘ DIRITTI UMANI

Nordival, in qualità di centro di vendita e servizi autorizzato Swagelok, è parte di una filiera che valorizza la responsabilità e sostenibilità e che mira a fornire alla clientela prodotti di qualità fabbricati in accordo a processi certificati.

Il primo anello della filiera sono i fornitori di materie prime necessarie per la produzione, con i quali Swagelok lavora a stretto contatto per rafforzare la qualità della filiera di approvvigionamento attraverso:

- **investimenti in materie prime;**
- **pratiche di dual sourcing** per materiali specifici;
- **sistemi avanzati di pianificazione** al fine di adattarsi rapidamente a cambiamenti o interruzioni nella catena di approvvigionamento;
- **engagement dei fornitori.**

Swagelok ha inoltre definito un processo strutturato e continuativo per l'identificazione e la valutazione dei propri fornitori, al quale Nordival si attiene.
A supporto di questo approccio, Swagelok ha pubblicato il Supplier Code of Ethics, che sancisce l'importanza di operare secondo rigorosi principi di integrità ed etica, estendendoli anche alla propria catena di fornitura. Ai fornitori è richiesto di adottare pratiche di approvvigionamento responsabile e di garantire il rispetto di principi in materia di Conflict Minerals, diritti umani e del lavoro, salute e sicurezza sul lavoro e tutela dell'ambiente.

Tale approccio contribuisce a promuovere una catena di fornitura responsabile e coerente con i principi di sostenibilità e di condotta etica adottati dall'azienda.

Per l'approvvigionamento dei prodotti, Swagelok Nordival si rifornisce principalmente attraverso l'hub logistico situato nei Paesi Bassi, una scelta che consente di ottimizzare i flussi di approvvigionamento e di ridurre gli impatti associati alla movimentazione di prodotti provenienti direttamente dagli Stati Uniti.
Il processo di gestione degli approvvigionamenti è supportato da un sistema informatizzato che, in tempo reale, mette in comunicazione i magazzini dei diversi distributori, consentendo di ottimizzare la disponibilità dei prodotti, razionalizzare le scorte e limitare gli sprechi.

Per i materiali e i prodotti non forniti da Swagelok, Nordival adotta inoltre un processo strutturato e meticoloso di selezione e valutazione dei fornitori, basato su criteri che considerano, oltre agli aspetti di qualità e affidabilità, anche principi di sostenibilità e responsabilità sociale.

L'azienda privilegia la collaborazione con fornitori che adottano pratiche responsabili, con particolare attenzione alla tutela dell'ambiente e al rispetto di condizioni di lavoro eque. In tale contesto, la procedura di qualifica e valutazione dei fornitori, aggiornata nel 2025, rafforza questo approccio, prevedendo che i fornitori classificati come critici siano qualificati sulla base dei criteri definiti dalle Policy Swagelok applicabili.

Nel complesso, queste pratiche contribuiscono a garantire una gestione della catena di fornitura orientata alla qualità, all'efficienza e alla sostenibilità, integrando progressivamente criteri ambientali e sociali nei processi di approvvigionamento.

↘ 3.4

> **L'eccellenza nasce da standard più elevati e da una filiera selezionata secondo i criteri di Swagelok.**
>
> **Federica Novali**
> QHSE Manager

Il processo di selezione dei fornitori è così articolato:

1. se il fornitore è inserito nella lista dei fornitori approvati Swagelok, Nordival stipula il contratto di fornitura;

2. se il fornitore non è inserito nella lista dei fornitori approvati Swagelok, Nordival deve seguire la procedura di approvazione del fornitore secondo gli standard di qualità Swagelok, che prevedono requisiti minimi in tema di qualità, salute, sicurezza ed impatti ambientali.

Nordival adotta come criterio specifico di valutazione la percentuale di fornitori di servizi/attrezzature in possesso di certificazione **ISO 9001**, **ISO 14001** e **ISO 45001** indicatore dell'impegno dei fornitori verso la qualità e la gestione responsabile.

Infine, è importante sottolineare come Nordival garantisca la rintracciabilità completa di ogni prodotto. In qualità di distributore autorizzato Swagelok, Nordival adotta il principio della doppia rintracciabilità, sull'imballaggio e sul prodotto stesso, gestita digitalmente.
Questo sistema assicura che ogni prodotto possa essere rintracciato dalla sua origine attraverso tutte le fasi di distribuzione, fino al cliente finale, garantendo la qualità e la sicurezza dei prodotti offerti.

In ogni momento Nordival è quindi in grado di fornire documenti di conformità, marcature e certificati del prodotto e dei materiali che lo compongono.

Nordival documenta ogni eventuale cambiamento nei prodotti o servizi offerti, come la shelf life dei prodotti o la provenienza e tipologia dei materiali utilizzati, aggiornando costantemente le liste di materiali che vengono segnalati come nocivi o tossici.

4

4.
La responsabilità verso l'ambiente

4 La responsabilità verso l'ambiente

Nordival integra i principi di sostenibilità e le linee guida ambientali promosse da Swagelok all'interno delle proprie attività e dei processi aziendali, contribuendo alla diffusione di pratiche orientate alla tutela dell'ambiente e all'efficienza operativa.

In coerenza con questo impegno, nel 2025 Nordival ha conseguito la certificazione **ISO 14001**, rafforzando ulteriormente il proprio approccio alla gestione degli aspetti ambientali.

Sul piano operativo, Nordival monitora i propri consumi e le principali grandezze ambientali, promuovendo iniziative volte al miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Inoltre, attraverso la distribuzione di prodotti ad elevata affidabilità e la fornitura di servizi customizzati e specialistici, l'azienda supporta i clienti nel raggiungimento dei propri obiettivi di efficienza e sostenibilità.

L'attenzione di Nordival verso l'ambiente trova ulteriore espressione nella scelta di investire in una sede operativa moderna ed efficiente sotto il profilo energetico, progettata per coniugare funzionalità, innovazione e sostenibilità

4.1 La politica ambientale

L'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale ha rappresentato per Nordival un importante passo verso una gestione sempre più responsabile delle risorse, la minimizzazione dei rifiuti e il miglioramento dell'efficienza energetica. Tale percorso si è concretizzato nel 2025 con il conseguimento della certificazione **ISO 14001**, a conferma dell'impegno dell'azienda nel presidio degli aspetti ambientali e nel miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

L'impegno di Nordival non si limita al rispetto della normativa ambientale applicabile, ma si traduce nella costante ricerca di soluzioni volte a ridurre gli impatti ambientali e a promuovere una gestione sostenibile delle attività aziendali.

A supporto di questo approccio, il Sistema di Gestione prevede specifiche modalità per la gestione e lo smaltimento dei prodotti che hanno raggiunto la data di scadenza, risultano obsoleti per mancata movimentazione oppure sono stati superati da modifiche di tipo FFF (Fit, Form and Function). Tali attività vengono gestite direttamente dall'azienda al fine di garantire la corretta destinazione dei materiali e la minimizzazione degli impatti ambientali associati.



4.2 I consumi energetici e le emissioni

LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

I consumi energetici di Nordival sono riconducibili principalmente all'energia elettrica utilizzata presso la sede di Rovato e alle attività operative e logistiche dell'azienda.

La nuova sede, inaugurata nel 2023, è stata progettata con particolare attenzione all'efficienza energetica e integra un impianto fotovoltaico da **72 kW**, oltre a soluzioni tecnologiche orientate alla riduzione dei consumi e all'utilizzo di energia da fonti rinnovabili.

Nel 2025 il consumo energetico complessivo è stato pari **a 212.454 kWh**, in diminuzione del **27,6%** rispetto ai **293.579 kWh** registrati nel 2024. Il risultato è stato ottenuto grazie alla riduzione dell'energia prelevata dalla rete elettrica e al contributo della produzione fotovoltaica.

L'energia autoprodotta dall'impianto fotovoltaico ha coperto il **27%** dei consumi complessivi nel 2025, rispetto al **24%** del 2024, confermando il ruolo crescente delle fonti rinnovabili nel mix energetico aziendale.

Parallelamente, il costo complessivo dell'energia è diminuito da **€ 66.698** nel 2024 a **€ 38.416** nel 2025, con una riduzione del **42,4%**, contribuendo al miglioramento dell'efficienza economica e ambientale della gestione energetica.

Nordival continuerà a monitorare i propri consumi energetici nell'ambito del Sistema di Gestione Ambientale certificato **ISO 14001**, con l'obiettivo di incrementare l'utilizzo di energia rinnovabile, migliorare l'efficienza energetica e ridurre progressivamente la dipendenza dall'energia prelevata dalla rete.

I CONSUMI DI NORDIVAL

Indicatore	U.M.	2024	2025	Var. %
Energia prelevata dalla rete	kWh	222.663	154.566	-30,6%
Produzione fotovoltaica	kWh	89.659	81.973	-8,6%
Energia immessa in rete	kWh	18.743	24.085	+28,5
Energia fotovoltaica autoconsumata	kWh	70.916	57.888	-18,4%
Consumo energetico totale	KWh	293.579	212.454	-27,6%
Quota energia da rete	%	76%	73%	-3 p.p.
Quota energia da fotovoltaico	%	24%	27%	+3 p.p.
Costo energia elettrica	€	66.698	38.416	-42,4%

↘ 4.2

HIGHLIGHTS CONSUMI ENERGETICI 2025

212.454 kWh
consumanti nel 2025

27%
dell'energia coperta da produzione fotovoltaica

154.566 kWh
prelevati dalla rete

€ 38.416
costo energetico 2025

- 27,6%
consumi energetici rispetto al 2024

- 42,4%
costo dell'energia rispetto al 2024

4.3 Il contributo di Nordival all'efficientamento energetico e alle nuove soluzioni green

ECONOMIA CIRCOLARE, RIFIUTI E MATERIE PRIME

I prodotti e le soluzioni di Nordival permettono ai clienti di raggiungere i loro obiettivi di sostenibilità, supportando la riduzione delle emissioni e l'efficienza energetica e promuovendo l'avanzamento delle soluzioni innovative per la *green energy*.

SOSTEGNO ALLA PRODUZIONE E ALL'IMMAGAZZINAMENTO DI IDROGENO VERDE

L'idrogeno rappresenta una delle leve strategiche della transizione energetica verso un'economia a basse emissioni di carbonio. Grazie alla sua capacità di contribuire alla decarbonizzazione di numerosi settori industriali e della mobilità, sta assumendo un ruolo sempre più centrale nello sviluppo di sistemi energetici sostenibili.

Per la sua versatilità e per i benefici ambientali che offre, l'idrogeno è oggi riconosciuto come una risorsa chiave per favorire la diffusione di tecnologie innovative e accelerare il percorso verso la neutralità climatica.

In questo contesto, Nordival supporta attivamente lo sviluppo della filiera dell'idrogeno fornendo prodotti, soluzioni tecniche e competenze specialistiche indispensabili per la produzione, la distribuzione, lo stoccaggio e l'utilizzo in sicurezza di questo vettore energetico.

Le soluzioni proposte trovano applicazione in un ampio spettro di settori, tra cui l'automotive, il trasporto commerciale, il ferroviario, il navale e l'aerospaziale, contribuendo alla crescita delle infrastrutture necessarie per l'adozione dell'idrogeno come fonte energetica pulita e sostenibile.

> **L'economia circolare non è solo un obiettivo ambientale, ma un modo concreto di creare valore attraverso l'uso responsabile delle risorse e la riduzione dei rifiuti.**

Federica Novali
QHSE Manager

Gestione ambientale e riduzione delle emissioni

Progettazione e ottimizzazione dei sistemi fluidodinamici
Nordival assiste la clientela nell'ottimizzare i design dei loro sistemi fluidodinamici per ridurre le emissioni ed offrire prodotti ermetici e test di validazione rigorosi, essenziali per soddisfare e superare gli standard ambientali e i target di emissione stabiliti.

Prevenzione delle perdite ambientali
Nordival determina e fornisce soluzioni di campionamento dei fluidi di processo che garantiscono l'estrazione sicura dei fluidi senza perdite nell'ambiente. Queste soluzioni pre-ingegnerizzate permettono alla clientela di monitorare in modo sicuro e accurato i loro processi, minimizzando il rischio di impatti ambientali negativi.

Supporto al cliente verso la riduzione delle emissioni di Scope 1
I *field engineers* di Nordival eseguono indagini sulle emissioni energetiche (EES) per rilevare perdite e individuare opportunità di efficienza del processo. Attraverso un monitoraggio ambientale affidabile, supportano la clientela nel raggiungere i loro obiettivi di riduzione delle emissioni di Scope 1, grazie all'identificazione e alla correzione proattiva delle inefficienze.

Sostegno al movimento globale verso la Green Energy

Selezione e installazione di prodotti
Attraverso la formazione "Swagelok Essentials", Nordival fornisce le conoscenze per selezionare adeguatamente raccordi, valvole, regolatori e altri componenti adatti alle applicazioni di idrogeno fino a 1050 bar.

Esperienza al servizio
La formazione sui materiali di Swagelok offerta da Nordival nella selezione di leghe ed elastomeri progettati per resistere a problemi quali la fragilità indotta dall'idrogeno, le perdite e altre problematiche.

Analisi e supporto al design dei sistemi fluidi
Nordival fornisce l'esperienza tecnica necessaria per soddisfare i requisiti più rigorosi delle applicazioni di green energy, garantendo la consegna coerente di componenti e assemblaggi critici per competere nei mercati in rapida evoluzione.

4.4 Una sede per il territorio



Lotta al cambiamento climatico

Il 13 ottobre 2023 Nordival ha inaugurato la nuova sede, in via Streparava Cav. Lav. Angelo Luigi, 1, Rovato (Brescia), segnando una tappa importante nel proprio percorso di crescita e Sviluppo.

Fortemente voluto dalla Direzione, il nuovo stabilimento rappresenta un investimento strategico orientato al futuro, concepito per coniugare innovazione tecnologica, sostenibilità ambientale e benessere delle persone. La struttura è stata progettata per offrire ambienti di lavoro moderni, efficienti e funzionali , in grado di supportare al meglio le attività aziendali e favorire la collaborazione tra i dipendenti.

Realizzato secondo criteri di efficienza energetica e responsabilità ambientale, l'edificio integra soluzioni tecnologicamente avanzate volte a ridurre l'impatto delle proprie attività sull'ambiente, confermando l'impegno di Nordival verso una crescita sostenibile e duratura. La nuova sede rappresenta non solo un ampliamento delle capacità operative dell'azienda, ma anche un concreto investimento nel capitale umano, elemento centrale per la creazione di valore e per il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo a lungo termine

La progettazione della nuova sede è stata orientata fin dall'inizio alla sostenibilità ambientale, all'efficienza energetica e alla creazione di spazi di lavoro in grado di favorire il benessere e la produttività delle persone. Tra le principali soluzioni adottate si evidenziano:

- **Sistema geotermico e pompe di calore:** l'edificio utilizza un impianto geotermico abbinato a pompe di calore ad alta efficienza, in grado di garantire il riscaldamento e il raffrescamento degli ambienti riducendo i consumi energetici e le emissioni associate.

- **Impianto fotovoltaico:** un impianto fotovoltaico da 72kW contribuisce significativamente alla produzione di energia rinnovabile, riducendo ulteriormente l'impronta carbonica della sede.

- **Illuminazione a LED e domotica:** l'illuminazione esclusivamente a LED, unita a un avanzato sistema di controllo domotico, ottimizza l'uso dell'energia in tutti gli ambienti, interno ed esterno, migliorando l'efficienza energetica complessiva.

- **Comfort ambientale e benessere dei dipendenti:** il benessere dei dipendenti è al centro della filosofia progettuale, con ampi spazi luminosi, aree verdi irrigate con acqua riciclata e un ambiente di lavoro che promuove il benessere generale.

- **Ambienti di lavoro luminosi e aperti:** la progettazione interna favorisce spazi aperti e luminosi, con ampie vetrate che offrono viste sulle aree verdi circostanti, creando un ambiente di lavoro stimolante e piacevole.

- **Qualità dell'aria e controllo climatico:** sistemi di condizionamento all'avanguardia garantiscono una qualità dell'aria ottimale e temperature confortevoli in tutte le stagioni, contribuendo al benessere dei dipendenti.

Situata in una posizione strategica vicino all'autostrada A4 e alla BreBeMi, la sede è facilmente accessibile, riducendo l'impatto ambientale legato ai trasporti.

Il design architettonico innovativo favorisce l'utilizzo della luce naturale, riducendo il bisogno di illuminazione artificiale, e incorpora materiali che garantiscono un alto grado di isolamento termico ed acustico, migliorando il comfort interno e riducendo i consumi energetici.

La nuova sede di Nordival non è solo un luogo di lavoro ma un'infrastruttura che contribuisce positivamente all'ambiente circostante e alla comunità locale, dimostrando l'impegno dell'azienda verso la sostenibilità e l'innovazione responsabile.

5

5.
La Responsabilità Sociale

5 La Responsabilità Sociale

Nordival riconosce nel proprio capitale umano un elemento strategico per la creazione di valore sostenibile nel lungo periodo. L'azienda promuove un ambiente di lavoro fondato sul rispetto della persona, sulla valorizzazione delle competenze e sul benessere organizzativo, favorendo condizioni che garantiscono pari opportunità, inclusione, non discriminazione e tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.

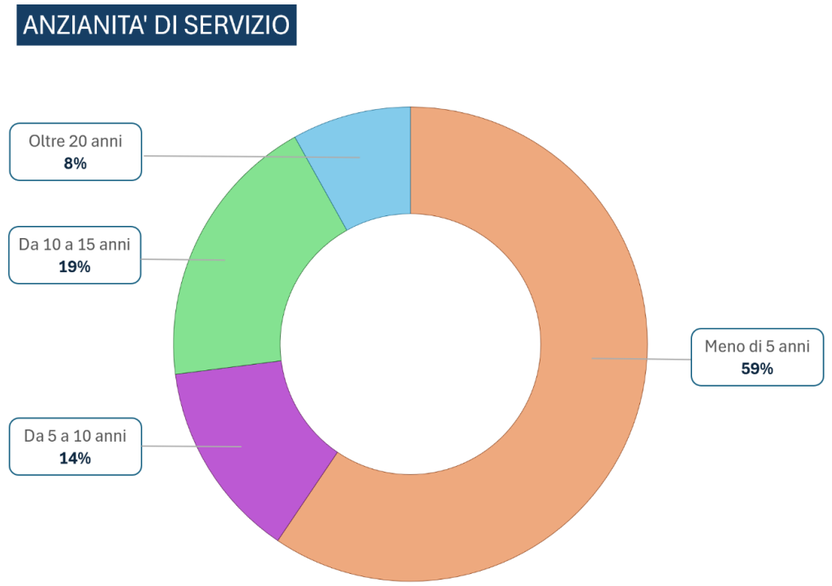
La Direzione, insieme a tutto il personale, è impegnata a promuovere una cultura aziendale orientata alla partecipazione, alla responsabilizzazione e all'innovazione, creando un contesto nel quale iniziativa personale, crescita professionale e collaborazione possano svilupparsi pienamente. Questo approccio contribuisce al miglioramento continuo delle performance aziendali, della qualità dei servizi offerti e della soddisfazione degli stakeholder.

La gestione delle risorse umane è affidata alla funzione HR, che presidia i principali processi relativi al ciclo di vita dei collaboratori, dall'inserimento in azienda all'eventuale conclusione del rapporto di lavoro. Particolare attenzione è dedicata allo sviluppo delle competenze attraverso percorsi formativi strutturati, integrati con i programmi di formazione tecnica e professionale messi a disposizione della Casa Madre Swagelok.

L'impegno dell'organizzazione verso la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro ha trovato ulteriore conferma con l'ottenimento nel 2025, della certificazione **ISO 45001**, standard internazionale che attesta l'adozione di un sistema di gestione volto alla prevenzione degli infortuni, alla riduzione dei rischi e al miglioramento continuo delle condizioni di lavoro.

5.1 Non discriminazione

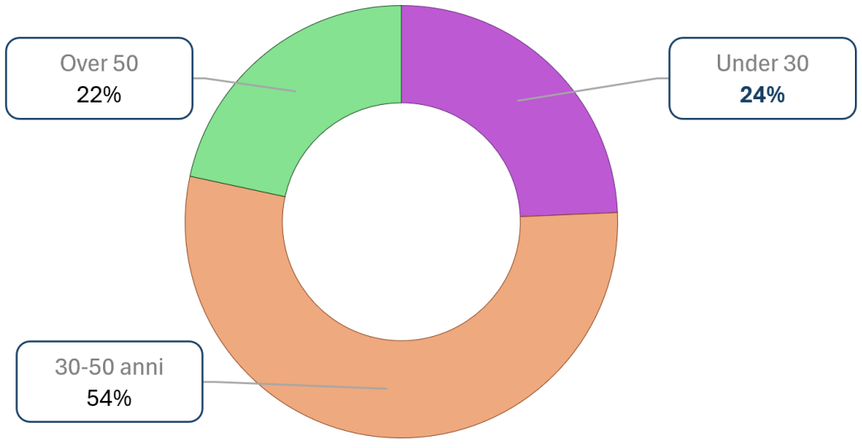
Di seguito sono riportate le principali caratteristiche dell'organico aziendale, con riferimento alla distribuzione per fascia d'età, anzianità di servizio e livello di istruzione, al fine di fornire una rappresentazione del capitale umano che contribuisce allo sviluppo e alla crescita sostenibile di Nordival.



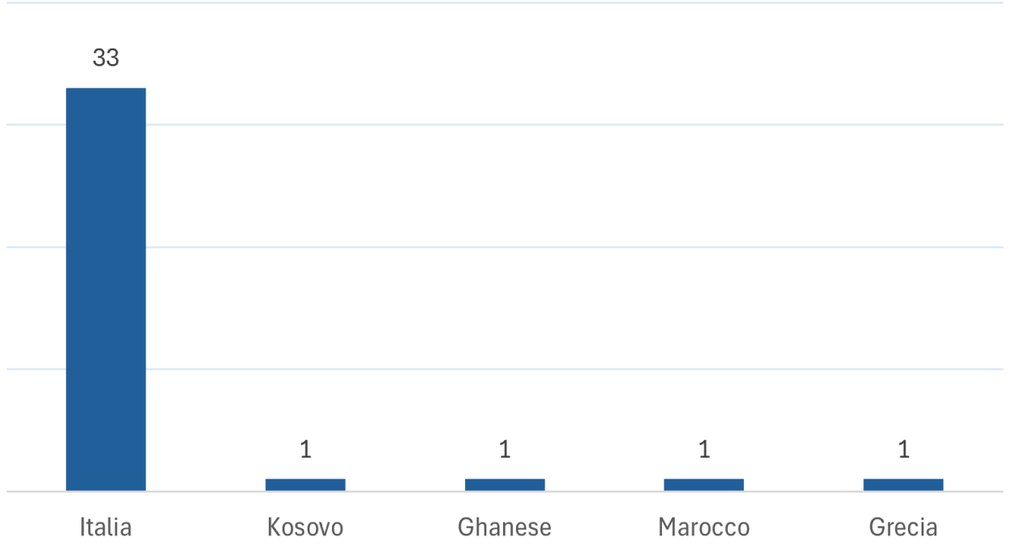


↘ 5.1

ETÀ DEL PERSONALE

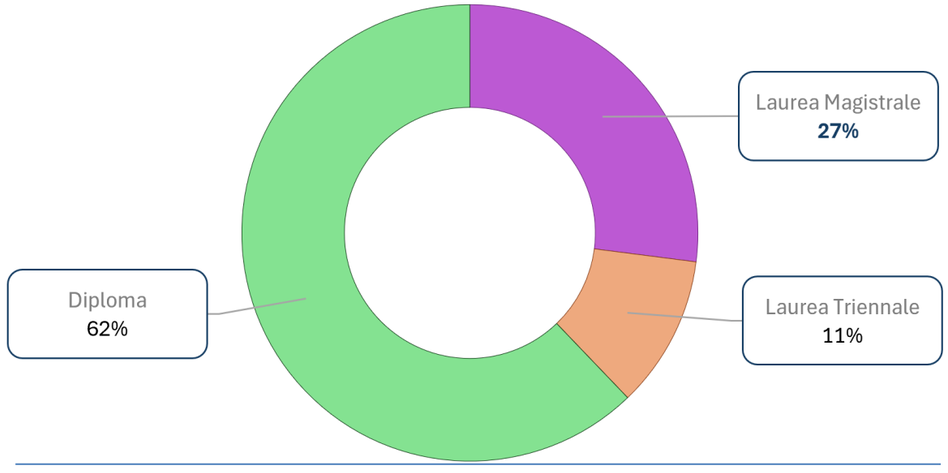


NAZIONALITÀ



↘ 5.1

BACKGROUND ACCADEMICO TITOLO DI STUDIO



L'organico di Nordival si caratterizza per una composizione equilibrata dal punto di vista generazionale, con il **54%** dei collaboratori di età compresa tra 30 e 50 anni, il **24%** under 30 e il **22%** over 50. Questa diversità anagrafica favorisce l'integrazione tra esperienza e nuove competenze.

Anche sotto il profilo culturale, l'azienda promuove un ambiente inclusivo e multiculturale: Oltre ai **33** collaboratori di nazionalità italiana, sono presenti risorse provenienti da **Kosovo**, **Ghana**, **Marocco** e **Grecia**.

Per quanto riguarda la formazione, oltre il **62%** del personale possiede un diploma di scuola secondaria superiore, il **27%** una laurea magistrale e l'**11%** una laurea triennale, a conferma della varietà di competenze e professionalità presenti in azienda.

L'anzianità di servizio evidenzia una realtà dinamica, con il **59%** dei collaboratori in azienda da meno di cinque anni, affiancati da risorse con maggiore esperienza, che contribuiscono alla trasmissione del know-how e alla continuità organizzativa.

Per quanto riguarda la diversità culturale, l'analisi ha evidenziato come l'unico elemento potenzialmente rilevante sia legato agli aspetti linguistici. Per questo motivo Nordival assicura che le attività di informazione e formazione siano pienamente comprensibili a tutti i lavoratori e, ove necessario, prevede l'utilizzo di materiali tradotti o l'erogazione dei corsi nella lingua madre del collaboratore. Non sono invece emerse criticità riconducibili a differenze culturali, religiose, di genere o di età.

La valorizzazione delle diversità e delle competenze rappresenta per Nordival un elemento fondamentale per promuovere innovazione, crescita professionale e sviluppo sostenibile.

5.2 Salute e sicurezza

La salute, la sicurezza e il benessere delle persone rappresentano un valore prioritario per Nordival, che si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e rispettoso delle esigenze di tutti i collaboratori, adottando procedure e pratiche consolidate in materia di prevenzione e tutela della salute nei luoghi di lavoro.

Nell'ambito del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), aggiornato nel febbraio 2025, l'azienda ha effettuato una specifica valutazione del rischio da stress lavoro-correlato e dei possibili rischi connessi alla presenza di personale caratterizzato da differenti età, generi e provenienze geografiche. In entrambi i casi il livello di rischio rilevato è risultato basso.

La valutazione preliminare del rischio da stress lavoro-correlato, condotta attraverso l'analisi degli eventi sentinella, dei fattori di contenuto e dei fattori di contesto del lavoro, ha confermato l'assenza di condizioni organizzative tali da determinare situazioni di rischio significativo per il personale. Di conseguenza, non sono stati individuati elementi che rendessero necessario adottare misure correttive o svolgere ulteriori approfondimenti.

A conferma dell'efficacia delle misure adottate, nel corso del 2025 non si sono verificati infortuni sul lavoro con conseguenze gravi né eventi per i quali sia stata accertata una responsabilità aziendale. Inoltre, nel medesimo anno Nordival ha ottenuto la certificazione **ISO 45001**, rafforzando ulteriormente il proprio impegno verso il miglioramento continuo delle performance in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

> **Costruire una cultura della sicurezza significa creare un ambiente in cui ciascuno si senta responsabile non solo di sé stesso, ma anche delle persone che lavorano al suo fianco.**
>
> **Michele Sigoli**
> Technical Project Manager

5.3 Indagine di clima

Nel 2025, Nordival ha promosso un'indagine di clima aziendale rivolta ai propri collaboratori, con l'obiettivo di raccogliere informazioni sul livello di soddisfazione, benessere organizzativo e coinvolgimento delle persone. L'iniziativa si inserisce nel percorso di ascolto e valorizzazione del capitale umano intrapreso dall'azienda, con la finalità di individuare eventuali aree di miglioramento e definire azioni concrete a supporto della crescita professionale e del benessere dei dipendenti.

L'indagine ha rappresentato inoltre un'importante opportunità di confronto diretto tra l'organizzazione e i collaboratori, consentendo di rilevare percezioni, aspettative e suggerimenti utili a rafforzare la qualità dell'ambiente di lavoro, promuovere una cultura aziendale inclusiva e favorire il miglioramento continuo delle pratiche di gestione delle risorse umane. Gli aspetti analizzati sono stati i seguenti:

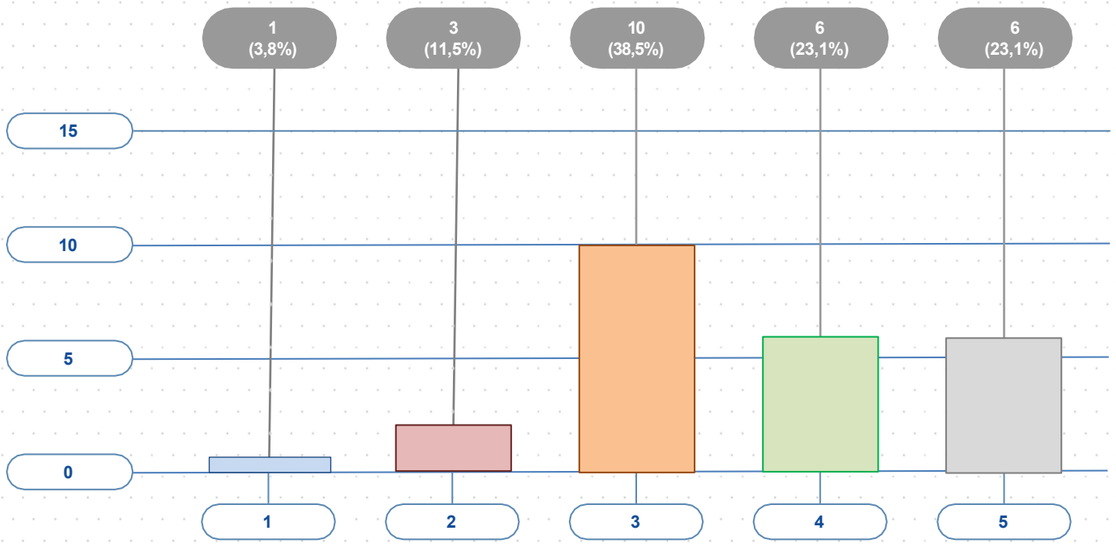
- **attrezzature di lavoro;**
- **gestione dello stress;**
- **equità nell'amministrazione;**
- **carriera e sviluppo professionale;**
- **equilibrio vita-lavoro;**
- **formazione e capacità;**
- **colleghi;**
- **la direzione;**
- **senso di appartenenza;**
- **D&I;**
- **valori.**

Di seguito una sintesi dei risultati più significativi (tasso di risposta del 100%) - il questionario è stato strutturato con una valutazione da 1 (completamente negativo) a 5 (completamente positivo); l'obiettivo era ottenere un punteggio pari o superiore al 3.

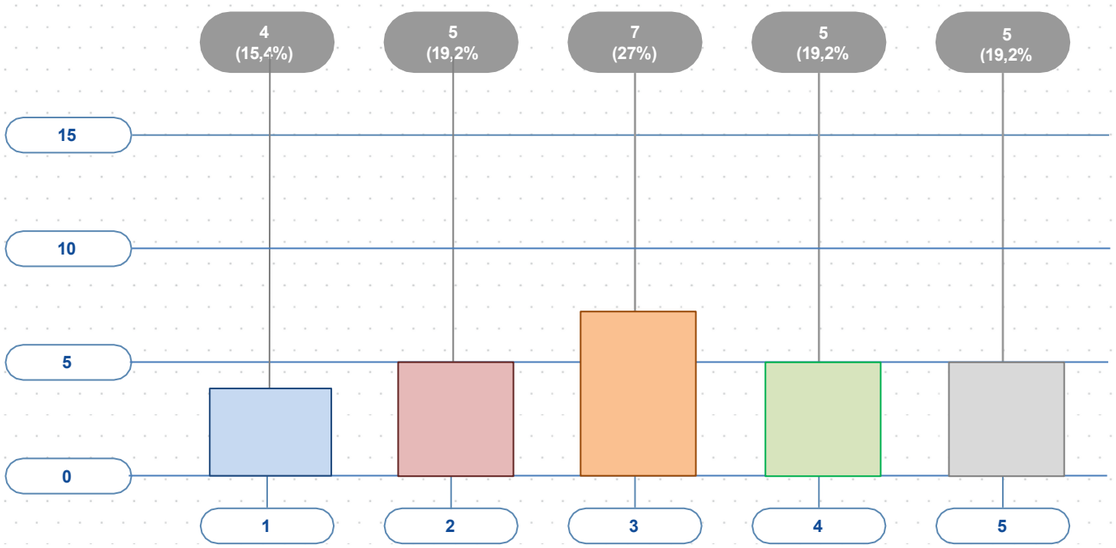
↘ 5.3

Benessere sul posto di lavoro

RIESCI A MANTENERE UN BUON EQUILIBRIO TRA VITA PRIVATA E LAVORATIVA?



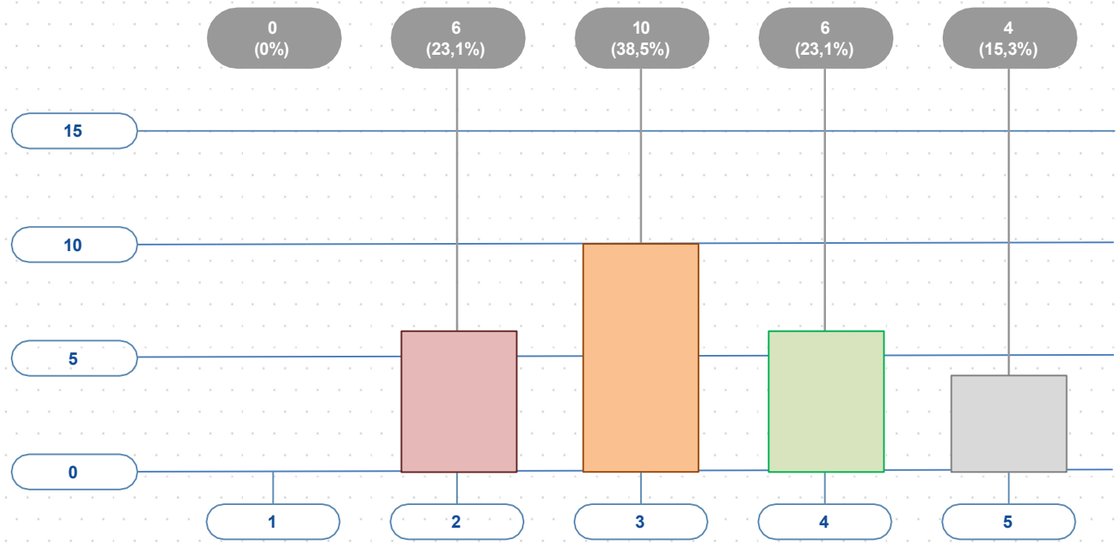
TI SENTI STRESSATO NEL TUO AMBIENTE DI LAVORO?



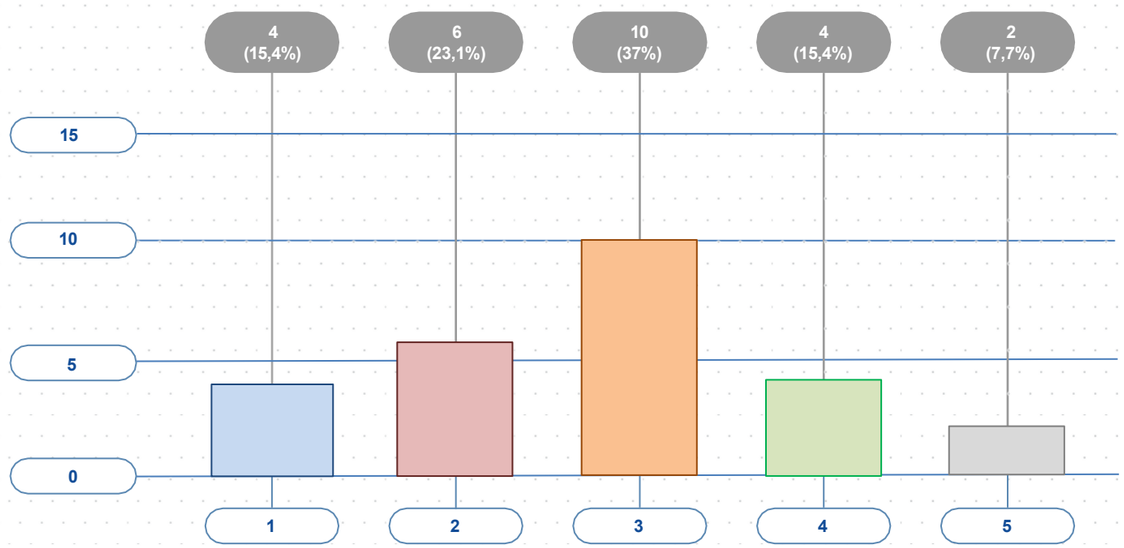
↘ 5.3

La Direzione

QUANTO TI SENTI COINVOLTO NEL TUO RUOLO ATTUALE RISPETTO ALLE ASPETTATIVE DI NORDIVAL?



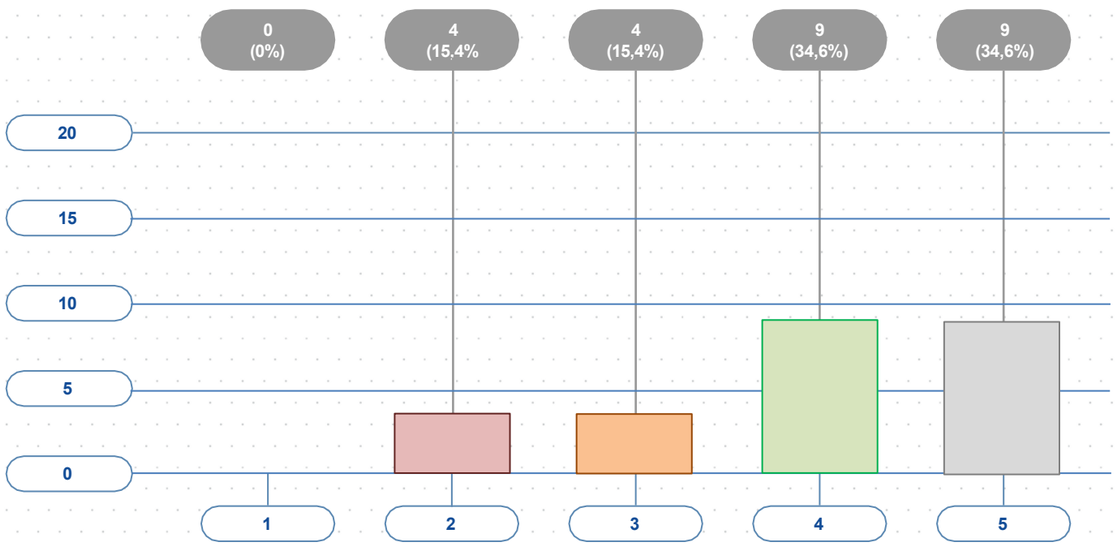
RITIENI CHE LA DIREZIONE ASCOLTI E AGISCA IN BASE AL FEEDBACK DEL PERSONALE?



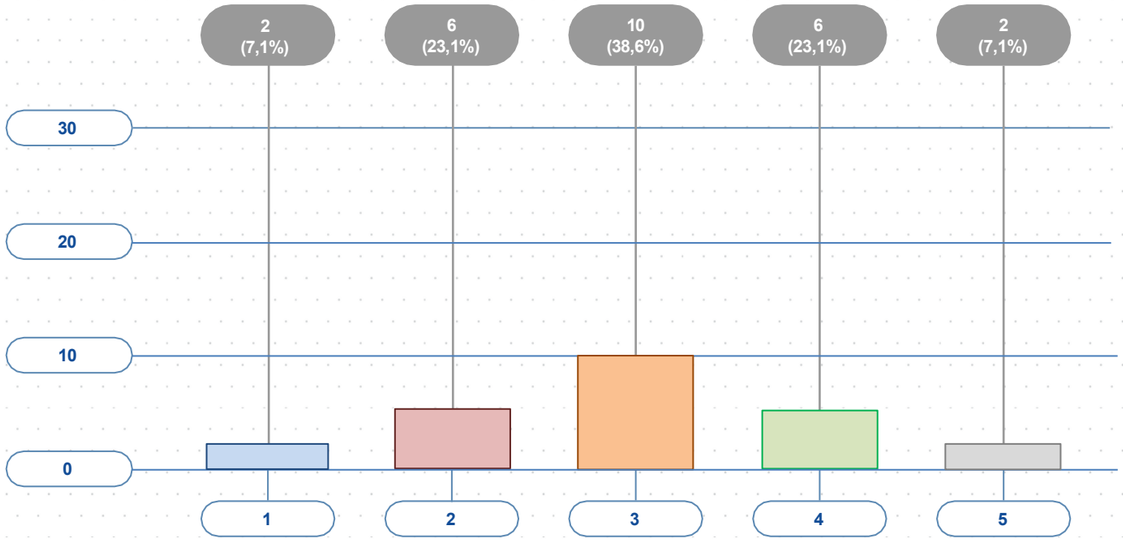
↘ 5.3

Valori e inclusione

TI SENTI PARTE INTEGRANTE DEL TEAM?



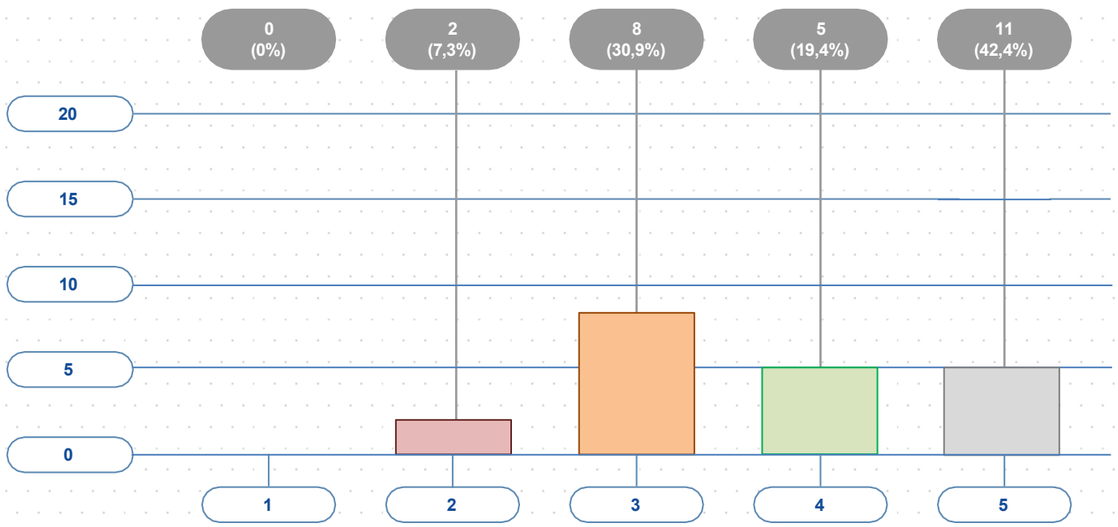
RITIENI CHE LE OPPORTUNITA' DI FORMAZIONE E SVILUPPO SIANO EQUAMENTE DISTRIBUITE TRA TUTTI I DIPENDENTI?



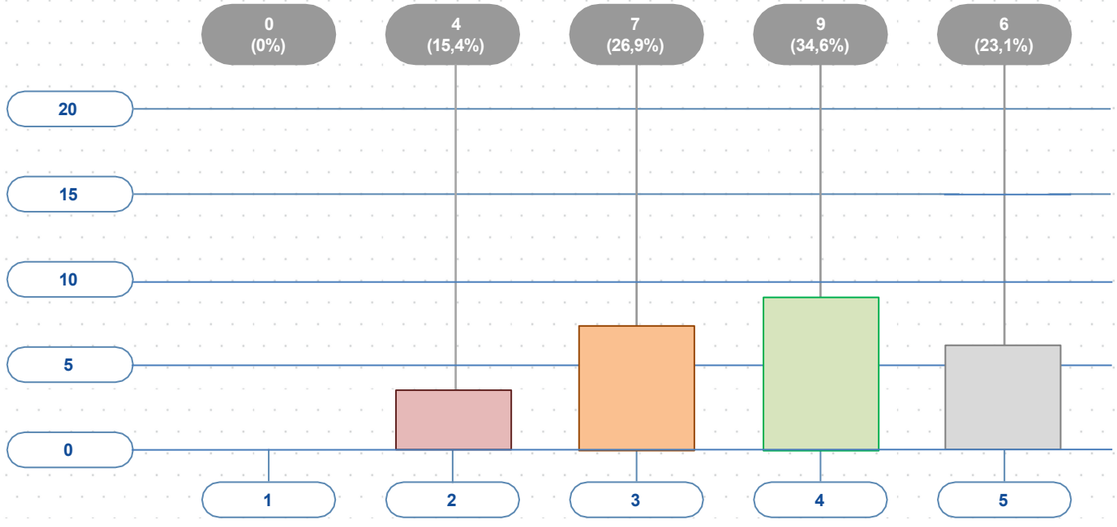
↘ 5.3

Strumenti di Lavoro e Formazione

HAI ACCESSO A TUTTI GLI STRUMENTI NECESSARI PER SVOLGERE EFFICACEMENTE IL TUO LAVORO?



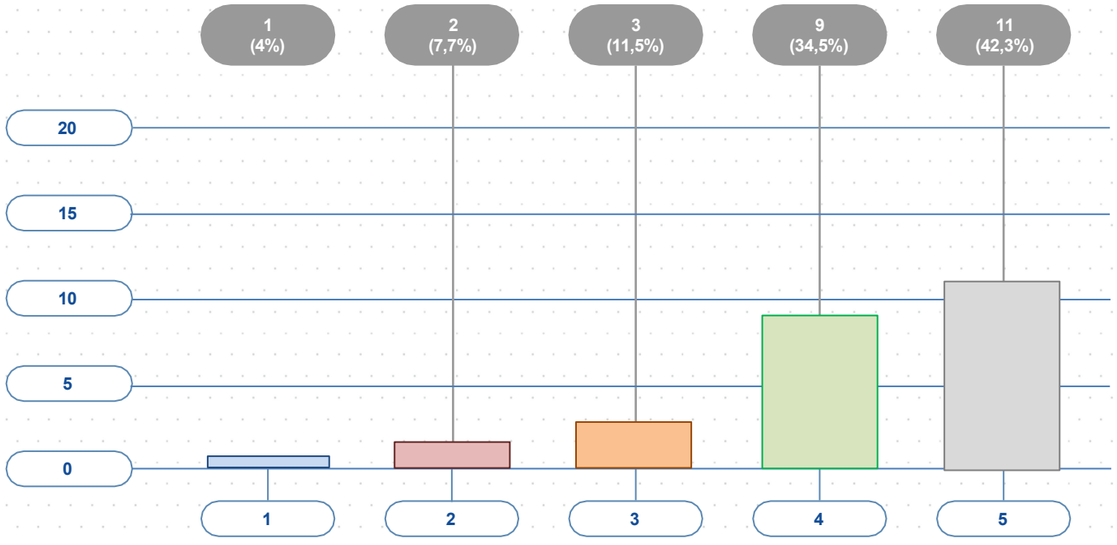
HAI ACCESSO A FORMAZIONE UTILE PER SVOLGERE IL TUO LAVORO?



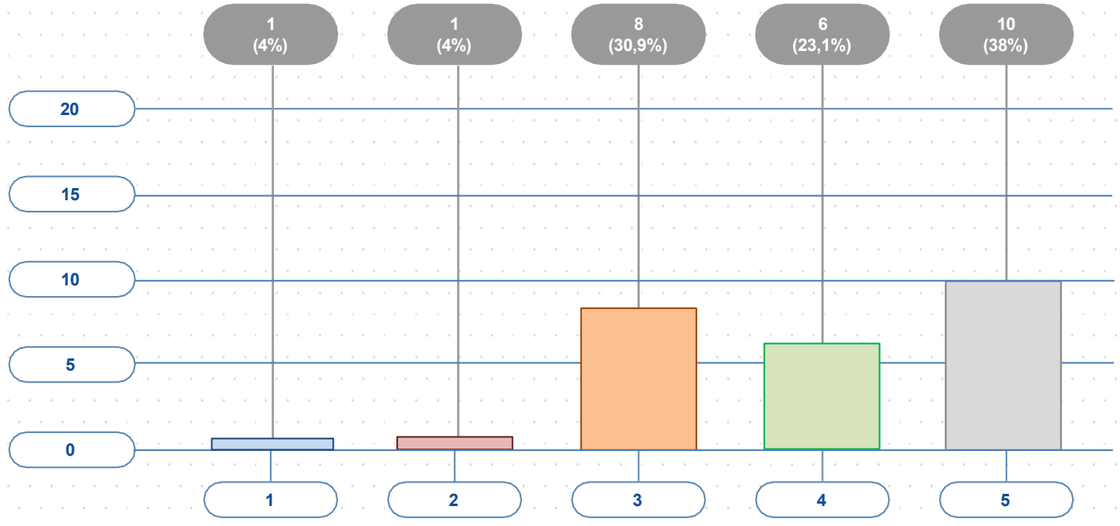
↘ 5.3

Salute e Sicurezza

TI SENTI SICURO/A NEL TUO AMBIENTE DI LAVORO?



LE POLITICHE AZIENDALI PROMUOVONO ADEGUATAMENTE UN AMBIENTE DI LAVORO SANO E SICURO?









↘ 5.3

L'indagine di clima aziendale condotta nel 2025 evidenzia un quadro complessivamente positivo, con valutazioni mediamente superiori all'obiettivo minimo fissato dall'azienda e una partecipazione pari al 100% del personale coinvolto. I risultati confermano la presenza di un clima organizzativo favorevole caratterizzato da un buon livello di coinvolgimento delle persone e da relazioni interne improntate alla collaborazione.

I collaboratori esprimono valutazioni particolarmente positive rispetto all'equilibro tra vita privata e lavoro, all'integrazione all'interno del team e alla precezione di inclusione. Anche il senso di appartenenza all'organizzazione risulta elevato a conferma della capacità di Nordival di promuovere un ambiente di lavoro partecipato e orientato alla valorizzazione delle persone.

L'indagine evidenzia inoltre una buona percezione nei confronti della Direzione aziendale. La maggior parte delle risposte si concentra nelle fasce di valutazione più elevate, indicando un diffuso clima di fiducia, apertura al dialogo e disponibilità all'ascolto da parte del management.

I risultati relativi agli strumenti di lavoro e alla formazione mostrano un giudizio generalmente positivo. La maggioranza dei collaboratori ritiene di disporre delle risolse necessarie per svolgere efficacemente le proprie attività e valuta favorevolmente le opportunità formative messe a disposizione dall'azienda, riconoscendone l'utilità per la crescita personale.

Nel complesso, l'indagine restituisce l'immagine di un'organizzazione caratterizzata da un elevato livello di benessere organizzativo, solide relazioni professionali e una diffusa condivisione dei valori aziendali. I risultati ottenuti rappresentano una base importante per proseguire nel percorso di miglioramento continuo e di valorizzazione del capitale umano intrapreso da Nordival.

HIGHLIGHTS INDAGINE DI CLIMA

ACCESSO A STRUMENTI DI LAVORO

42%

SODDISFATTI

FORMAZIONE EROGATA

34,6%

PERCEPITA COME UTILE AL RUOLO

POSTO DI LAVORO

42,3%

PERCEPITO COME SICURO

5.4 Occupazione

TIPOLOGIA DI CONTRATTI

		M	F	TOT
Occupati alle dipendenze	31/12/2023	13	14	**27**
	31/12/2024	17	16	**33**
	31/12/2025	19	15	**34**
Contratti a tempo indeterminato* (escludendo n.1 disabili e categorie protette)	31/12/2025	16	14	**30**
di cui part time		/	3	**3**
Contratti a tempo determinato	31/12/2025	2	1	**3**
di cui part time		/	1	**1**

L'organico di Nordival ha registrato una crescita costante negli ultimi tre anni, passando da **27** collaboratori nel 2023 a **34** nel 2025. La quasi totalità del personale è assunta con contratto a tempo indeterminato, a conferma dell'impegno dell'azienda nel promuovere relazioni di lavoro stabili e durature. La presenza di tre contratti a tempo determinato risponde a specifiche esigenze organizzative e di sviluppo, mentre le formule di lavoro part-time, adottate prevalentemente per favorire una migliore conciliazione tra vita privata e professionale, testimoniano l'attenzione dell'azienda alla flessibilità e al benessere dei collaboratori. La composizione dell'organico evidenzia inoltre un equilibrio tra componente maschile e femminile, confermando l'impegno di Nordival nella promozione delle pari opportunità e nella valorizzazione delle competenze senza distinzione di genere.

Le politiche di work-life balance adottate da Nordival sono orientate a favorire un equilibrio sostenibile tra vita professionale e vita privata, promuovendo modalità organizzative che valorizzano il tempo delle persone e contribuiscono al loro benessere complessivo. In questa prospettiva, l'azienda limita il ricorso al lavoro straordinario, privilegiando una gestione delle attività che consenta ai collaboratori di disporre di adeguati spazi da dedicare alla sfera personale e familiare.

A conferma di questo approccio, è stata introdotta, a seguito di una consultazione interna che ha coinvolto direttamente i dipendenti, una revisione dell'orario di lavoro settimanale finalizzata a consentire l'uscita anticipata alle ore 15:00 del venerdì. L'iniziativa è stata sviluppata per favorire una migliore conciliazione tra vita privata e lavoro e contribuire al benessere delle persone, estendendo il tempo disponibile per il recupero e le attività personali durante il fine settimana.

5.5 Formazione

La formazione e lo sviluppo delle competenze rappresentano un elemento fondamentale della strategia di crescita di Nordival. Gran parte dei percorsi formativi erogati dall'azienda deriva dagli standard definiti da Swagelok, che mette a disposizione dei propri distributori un articolato programma di formazione attraverso la piattaforma intranet aziendale. I contenuti sono progettati per supportare sia l'inserimento dei nuovi collaboratori sia l'aggiornamento e il consolidamento delle competenze professionali del personale già in forza.

Alcuni corsi rivestono carattere obbligatorio e prevedono il conseguimento di specifiche certificazioni necessarie per lo svolgimento di determinate attività. Le iniziative formative possono essere fruite sia in modalità online sia in presenza e comprendono, tra le altre, sessioni specialistiche e seminari organizzati presso la sede centrale di Swagelok negli Stati Uniti, ai quali è richiesta la partecipazione di rappresentanti dei distributori autorizzati, inclusa Nordival.

A integrazione della formazione programmata, tutti i collaboratori hanno accesso continuo alla piattaforma Swagelok University, disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, che offre oltre 230 corsi dedicati allo sviluppo tecnico, commerciale e manageriale. Questo sistema consente alle persone di accedere a opportunità di apprendimento continuo e di aggiornare costantemente le proprie competenze in linea con l'evoluzione del mercato e delle esigenze aziendali.

:



↘ 5.5

FORMAZIONE INTERNA 2025 - SWAGELOK UNIVERSITY

TIPO DI TRAINING EROGATI DA SWAGELOK UNIVERSITY	INTERNO / ESTERNO ON LINE / IN PRESENZA	TOT. PERSONE	TOTALE COMPLESSIVO ORE	NOTE:
Corsi tecnici monotematici relativi ai prodotti tecnici e ad installazioni specifiche	Esterno \ On line	20	904	Riservati solo a personale tecnico Durata media: **1 ora per corso**
Corsi Cyber Security relativi alla sicurezza in rete e nelle transazioni internazionali	Esterno \ On line	34	68	Riservata a tutto il personale Considerata obbligatori da Swagelok Durata media: **15 minuti l'uno**
TOTALE COMPLESSIVO ORE			**972**	

FORMAZIONE INTERNA 2025 - CORSI OBBLIGATORI

CORSI OBBLIGATORI	INTERNO / ESTERNO ON LINE / IN PRESENZA	TOT. PERSONE	TOTALE COMPLESSIVO ORE	NOTE:
Lavoratori in Quota	Esterno \ On line	5	20	Tenuti in sede da ditta esterna
Preposti	Esterno \ On line	5	20	
RLS	Esterno \ On line	1	4	
Sicurezza di Lavoratori livello I e II	Esterno \ On line	20	80	

5.6 Benefit e comunità

Nordival considera il proprio ruolo all'interno del territorio non solo come generatore di valore economico, ma anche come promotore di crescita sociale e professionale. In quest'ottica, l'azienda collabora con scuole, università e istituti di formazione per favorire l'orientamento, lo sviluppo delle competenze e l'occupabilità dei giovani.

Tra le iniziative più significative rientra l'accoglienza di studenti nell'ambito di stage e tirocini formativi, percorsi che in alcuni casi si sono trasformati in opportunità di inserimento stabile all'interno dell'organizzazione. Negli ultimi anni Nordival ha inoltre avviato una collaborazione con l'Università degli Studi di Brescia finalizzata all'individuazione e all'inserimento di giovani professionisti da destinare alle funzioni tecniche aziendali, affiancando a questa attività la presenza sul territorio attraverso iniziative di orientamento rivolte agli studenti delle scuole superiori.

L'attenzione alle persone si riflette anche nelle iniziative dedicate al benessere dei collaboratori. L'azienda offre due volte alla settimana il pranzo ai dipendenti che desiderano aderire all'iniziativa, avvalendosi di fornitori della ristorazione locale e contribuendo al tempo stesso a sostenere l'economia del territorio. Inoltre, sono previsti sistemi premianti semestrali correlati al ruolo, alle responsabilità, all'impegno individuale e ai risultati aziendali, riconosciuti a tutto il personale.

Nell'ambito delle attività di formazione e coordinamento con la Casa Madre Swagelok negli Stati Uniti, Nordival promuove ulteriori opportunità di crescita personale, offrendo ai collaboratori coinvolti nelle trasferte la possibilità di prolungare il soggiorno per conoscere il contesto locale e vivere esperienze di arricchimento culturale.

L'impegno verso la comunità si traduce inoltre nel sostegno a iniziative sociali, culturali e associative del territorio. **Nel triennio 2023-2025 Nordival ha destinato complessivamente 57.460 euro a membership associative, donazioni, attività di sponsorizzazione e iniziative di supporto alla comunità locale, così ripartiti:**

- 2025: **€ 5.500**
- 2024: **€ 14.560**
- 2023: **€ 37.400**

Tra le principali iniziative sostenute figurano il supporto ad **AIRC - Fondazione per la Ricerca sul Cancro e alla Fondazione della Comunità Bresciana**, realtà impegnate rispettivamente nella ricerca scientifica e nella promozione di progetti di utilità sociale a beneficio del territorio e delle comunità locali.

↘ 5.6

A conferma dell'attenzione ai temi della parità di genere e dell'inclusione, la **Managing Director, Cristiana Bosetti**, partecipa attivamente alle sezioni bresciane di **EWMD** e **FIDAPA**, associazioni che promuovono la leadership femminile, lo sviluppo professionale delle donne e la diffusione di una cultura orientata alle pari opportunità.

EWMD sta per **European Women's Management Development**, un network internazionale "creato e voluto da donne che collega professioniste di tutte le aree: impresa, istruzione, politica e cultura, con lo spirito di coinvolgere e scambiare idee. [...] EWMD sostiene la crescita delle donne che investono nella propria professione attraverso la valorizzazione della diversità e lo sviluppo delle proprie competenze. La gestione della diversità è la sfida con cui si confrontano le imprese in generale. Riconoscere, includere e valorizzare le diversità apre prospettive che hanno al centro la persona, i suoi diritti, le sue potenzialità, le sue esigenze".

EUROPEAN WOMEN'S MANAGEMENT DEVELOPMENT INTERNATIONAL NETWORK

FIDAPA, invece, sta per **Federation of Business and Professional Women**, la federazione delle donne operanti nelle professioni e nel commercio, associazione nata con la finalità di "potenziare il senso di responsabilità della donna lavoratrice; elevarne il livello di cultura e di preparazione; renderla idonea ad intraprendere qualsiasi carriera, senza discriminazione di sesso".

Entrambe le associazioni, dunque, lavorano quotidianamente per valorizzare il lavoro delle donne e la loro professionalità, lottando contro le discriminazioni e il gender gap per raggiungere la parità e l'inclusione.

Nota metodologica

Il presente Bilancio di Sostenibilità 2025 rappresenta il documento attraverso il quale Nordival comunica in modo volontario e trasparente il proprio impegno orientato ad un percorso di sostenibilità.

Attraverso questo documento Nordival intende condividere con clienti, collaboratori, fornitori e altre parti interessate il proprio approccio a una gestione responsabile dell'impresa, in coerenza con i valori aziendali, la cultura organizzativa e l'obiettivo di generare valore duraturo nel tempo.

Il Bilancio rendiconta le principali iniziative intraprese, i risultati conseguiti e gli obiettivi di miglioramento relativi alle dimensioni ambientale, sociale e di governance (ESG), con particolare attenzione agli aspetti ritenuti maggiormente significativi in relazione alle attività svolte dall'azienda, al contesto in cui opera e alle aspettative dei propri stakeholder.

Il periodo di rendicontazione considerato è compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2025. Ove ritenuto utile per favorire la comprensione dell'evoluzione delle performance aziendali, sono riportati dati relativi agli esercizi precedenti.

La selezione dei contenuti è stata effettuata tenendo conto delle caratteristiche dell'organizzazione, del contesto in cui opera, delle esigenze e aspettative delle principali parti interessate e delle priorità individuate dall'azienda nell'ambito del proprio percorso di sostenibilità.

Il presente Bilancio è redatto su base volontaria e non adotta uno specifico standard internazionale di rendicontazione.

Le informazioni e i dati contenuti nel presente bilancio si riferiscono a NORDIVAL SRL

SEDE LEGALE

Via Streparava Cav. Lav. Angelo Luigi, 1 25038
Rovato (**BS**)

Ph: +39 030 7722055

Domicilio digitale / PEC
nordivalsrl@legalmail.it

E-mail:
nordival@nordival.com

Partita IVA **03767370988**

Numero repertorio economico amministrativo (REA) 561450

NORDIVAL SRL
Swagelok Italia