



Swagelok Korea Business Support 2023

Quick and Accurate

고객에게 편리하고 신속하게, 정확한 제품을 공급하기 위해
최상의 맞춤형 서비스를 제공합니다.

Swagelok Korea 물류 센터에서는 아래와 같은 서비스를 제공합니다.



한국에서 수요가 높은
제품 600여종 보유



오전 10시~오후 5시
물류센터에서
직접 구매 가능
(재고 상황 조회 필요)



긴급 시
물류 센터에서
주문 상품 픽업 가능

제품 배송

스웨즈락코리아는 좋은 제품과 서비스
그 이상의 가치를 전달하기 위해 노력합니다.

안전하고 신뢰도 높은 제품 및 서비스를 전달하기 위해서
늘 노력하고 있습니다.

모든 서비스는 영업일 기준으로 제공되고 있으며
추가 문의 사항은 전화 혹은 이메일로 문의해주시면 빠른 답변
드리도록 하겠습니다.



Contact Us

전화번호 : (02) 1833 - 2230 #1 납품, 고객 서비스, 제품 사용 중 문의

E-mail : SwagelokKorea@swagelok.com

Webpage : seoul.swagelok.com/ko/services/business-support

견적 및 발주 요청

- 견적 요청 & 발주 요청은 아래의 이메일을 통해
요청하실 수 있습니다.
- 특이 사항이 있을 경우 고객 서비스 담당자가
별도로 전화 또는 이메일로 안내 드립니다.
- 발주 당일 출고 요청은 시간에 따라 추가 비용이
발생할 수 있습니다.

주문 수정, 취소 문의는 고객 서비스 담당자에게
관련 내용을 전달해주시기 바랍니다.



배송 표준 납기(발주서 접수 후 고객 배송까지)

구분	국내 재고 유무	해외 재고 유무	표준 납기일 (영업일 기준)
표준 제품	O	X	3~7일
	X	O	3주
주문 제작품	X	X	별도 안내

대량 주문 시에는 납기일이 연장될 수 있습니다.
주문 제작품 납기는 현지 생산 일정에 따라 변동될 가능성이 있으므로
고객 서비스 담당자에게 문의 바랍니다.



표준 운송 방법

구분	표준 제품 (국내 재고)	표준 제품 (해외 재고)	주문 제작품(해외)
표준 운송 방법	경동 화물, 일양 택배, 용달, 직납	해외: 항공 배송 국내: 경동 화물, 일양 택배, 직납	해외: 항공 배송 국내: 경동 화물, 일양 택배, 직납



긴급 당일 배송/ 배송 방법 변경 신청

구분	내용
긴급 당일 배송 신청 (국내 재고 제품)	당일 12PM 이전 신청 가능 당일 12PM 이후 신청 시 수수료 발생(수수료 상이)
국내 배송 방법	퀵, 용달, 택배, 화물 (배송비 상이)
신청 방법	이메일 신청

*긴급 당일 배송의 경우 국내 재고가 있는 표준 제품 한정이므로 재고 상황에 따라
가능 여부가 결정될 수 있습니다.
주요한 제품을 예상 배송일보다 빠르게 수령을 원하시는 경우에도 해당되며
자세한 사항은 고객 서비스 담당자와 문의하시기 바랍니다.

제품 수령 시 확인 요청 사항

박스 내 문제를 발견했을 시, 수령일로부터 2일 안에 고객 서비스
담당자에게 꼭 연락 바랍니다.

1. 거래명세서에 명시된 제품 & 수량과 비교하여 수령한 제품 내역이
맞는지 확인합니다.
2. 제품과 함께 관련 실물 문서(성적서, test report)등을 요청하셨을
경우, 서류 동봉 유무도 확인 바랍니다.

부가 서비스



성적서 발급 서비스 & 테스트 리포트

견적 시에 필요한 성적서 종류 및 테스트 리포트는
사전에 요청하셔야 하며,
발급 가능 여부는 주문 확인 시 다시 한번 안내 드리겠습니다.

*성적서 종류 및 테스트 리포트 종류에 따라 별도의 비용이
부과될 수 있습니다.

교환 / 반품

제품에 이상이 있을 경우, 스웨즈락코리아 Technical Service
전문가가 직접 담당하여 확인하겠습니다.

모든 교환 및 반품 절차는 고객 서비스 담당자와 협의 후 진행됩니다.
자세한 사항은 전화 혹은 이메일로 문의해주시기 바랍니다.

STEP 1



제품 수령 시
불량/배송 오류

고객 서비스 담당자에게 전화/이메일로 교환 및 반품 접수

- ① 관련 사진 (박스 라벨, 내용물)을 이메일에 첨부
- ② 발송 시 거래 명세서에 문제점 기록하여 제품과
함께 발송 (ex. 수량 불일치, 잘못된 문서)



제품 사용 시
하자/불만

제품 하자 및 불량 사항 접수 시 고객 서비스 담당자에게 전화 후 아래와 같이 이메일 작성 요망

- ① 고객명, 연락처
- ② 제품 번호, 주문 번호,
- ③ 불량 제품 증상 정보 작성



설계 변경에 따른
교환/반품

제품 수령 후, 설계 변경 시 제품 사용 전에
고객 서비스 담당자에게 전화/이메일로 문의

STEP 2

고객 서비스 담당자의 안내에 따라
스웨즈락코리아 본사 주소로 제품 발송

STEP 3

제품 확인 후 교환 요청 처리가 진행됩니다.

* 제품 별 확인 기간이 상이하며, 요청 취소 시 수수료가 발생할 수 있습니다.

제품 수령 전, 주문 변경/취소의 경우,

제품 맞춤 제작, 운송 상태 등에 따라서 변경/취소 가능 여부가 결정되므로
고객 서비스 담당자에게 전화/이메일로 문의주시기 바랍니다.

Contact Us



전화번호 : (02) 1833 - 2230 #1 납품, 고객 서비스, 제품 사용 중 문의

E-mail : SwagelokKorea@swagelok.com

Webpage : seoul.swagelok.com/ko/services/business-support