



Swagelok®

Lyon Vannes et Raccords



Swagelok E-Commerce

Découvrez une nouvelle façon
d'acheter les produits Swagelok

LYON VANNES ET RACCORDS SAS

4 RUE ARMAND PEUGEOT, CS 50035, 69740 GENAS CEDEX

Tel. 04 72 37 05 70 | Fax. 04 78 26 23 58 | info@lyon.swagelok.com | lyon.swagelok.com.fr

1

LYON VANNES ET RACCORDS SAS

4 RUE ARMAND PEUGEOT, CS 50035, 69740 GENAS CEDEX, Tel. 04 72 37 05 70 | Fax. 04 78 26 23 58 | info@lyon.swagelok.com | lyon.swagelok.com.fr
©2021 Lyon Vannes et Raccords ©2021 Swagelok Company



Nouvelle boutique en ligne Swagelok®

Découvrez une nouvelle façon de consulter, d'acheter les produits Swagelok et de suivre vos commandes !

Nous avons le plaisir de vous annoncer que Swagelok a lancé sa **nouvelle boutique en ligne** le 24 mai 2021.

Nous vous invitons à découvrir les nouvelles fonctionnalités de cette e-boutique.

Désormais, la présentation de nos produits et leurs spécificités techniques ne font plus qu'un avec la e-boutique. Le moteur de recherche est simplifié : recherche par mots clefs, références, etc.

Consultez nos produits, réalisez vos devis et passez vos commandes en quelques clics. Les frais de livraison et vos prix pour les références standards s'affichent désormais.

Vous pouvez également **consulter l'historique de toutes vos commandes et de vos devis, web ou non.**

Si vous êtes plusieurs utilisateurs au sein d'une même société, chacun peut **posséder son propre profil utilisateur** avec ses identifiants de connexion (adresse mail + mot de passe) **et bénéficier d'une vue globale « société »** pour consulter tous les devis, toutes les commandes relatives à votre société et avoir accès au carnet d'adresses de livraison. Et si vous gérez plusieurs entités ou sociétés, celles-ci peuvent toutes être rattachées à votre profil utilisateur sur simple demande auprès de nos services.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à nous contacter sur info@lyon.swagelok.com ou à contacter vos interlocuteurs habituels.

Bonne découverte !



SOMMAIRE

1. Inscrit(e) sur notre e-boutique avant le 24/05/21,
comment vous connecter à notre nouvelle e-boutique p.4
2. Pas encore inscrit(e),
comment créer un compte p.5
3. Comment rechercher un produit pour créer un devis ou une commande p.6
4. Comment modifier un devis,
et transmettre votre demande à notre service technique p.10
5. Comment modifier une commande,
et transmettre votre demande à notre service client p.11

LIEN DE CONNEXION

Rdv sur <https://lyon.swagelok.com.fr> rubrique 'Buy Swagelok'



1. DEJA INSCRITS, COMMENT VOUS CONNECTER ?

Si vous possédiez déjà un compte sur notre ancienne e-boutique (avant le 24/05/2021) :

Cliquer sur **“Ouvrir une session ou s’enregistrer”** dans le bandeau en haut à droite de la page.

Votre identifiant a été modifié depuis votre dernière connexion.

Veuillez utiliser comme identifiant l’adresse email associée à votre compte initialement créé.

Votre mot de passe est inchangé.

Identifiant : Email

Mot de passe : inchangé

NB : Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquer sur “Forgot Password” et suivez les instructions.



Ouvrir une session

Déjà enregistré(e) ? Ouvrez une session ci-dessous.

E-mail*
Mot de passe*

OUVRIRE UNE SESSION [Mot de passe oublié >](#)

Une fois connecté, vous pouvez accéder à votre tableau de bord.

L’entête dans le bandeau supérieur a maintenant changé. Votre point de vente et centre de services Swagelok Lyon s’affiche. Vous pouvez cliquer sur **“Compte”**

Cliquer sur **“Compte”**, puis sélectionner **Tableau de bord** et consulter les informations relatives à votre compte

Pour consulter vos commandes, sélectionner **“Mes commandes”**.

Pour consulter vos devis, sélectionner **“Mes devis”**.

Pour vous déconnecter, sélectionner **“Se déconnecter”**.



Swagelok fait partie des 500 meilleurs employeurs de taille moyenne aux États-Unis selon le magazine Forbes →

Swagelok Lyon Français Compte

SERVICES INDUSTRIES BLOG OUTILS

ACHETER DES PRODUITS Que pouvons-nous vous aider à trouver ? COMMANDE RAPIDE

Bienvenue Cecile
Tableau de bord
Mes commandes
Mes devis
Paniers enregistrés
Se déconnecter

Tableau de bord

Bonjour, Cecile

Heureux de vous revoir. Depuis le tableau de bord de votre compte, vous pouvez afficher vos commandes et mettre à jour votre profil rapidement.

Commandes récentes [Afficher tout >](#)

N° de bon de commande	N° de commande client	N° de commande système	Date de la commande	Statut des commandes
test réunion	3010223		05/16/2021	Accepté

Désormais, vous pouvez avoir plusieurs comptes utilisateurs, chaque utilisateur ayant ses propres identifiants de connexion, et bénéficier d’une vue « société » permettant la consultation globale des devis et des commandes réalisés par votre société. Par défaut, votre compte est ainsi paramétré. Si vous ne souhaitez pas cette option, merci de transmettre votre demande de paramétrage personnalisé à votre interlocuteur commercial/technique habituel ou à info@lyon.swagelok.com.



2. PAS ENCORE INSCRIT ? CREEZ VOTRE COMPTE !

Vous n'êtes pas encore utilisateur de notre boutique en ligne. Créez votre compte !
Vous souhaitez partager les informations avec vos collègues ou vos collaborateurs. Faites-leur créer un compte !

Cliquer sur **“Ouvrir une session ou s'enregistrer”** puis **“S'enregistrer”** dans le bandeau en haut à droite de la page.



Cliquer sur **“S'enregistrer”**. Une page dédiée à la création du compte s'ouvre.

Compléter les 6 sections d'informations et sélectionner **“S'enregistrer”**.

Informations professionnelles

- vos coordonnées
- votre secteur d'activité
- votre adresse (CP+ ville)
- sélection de votre point de vente et centre de service : Swagelok Lyon.

Identifiant du compte :

- utilisez votre adresse email.
- saisissez votre mot de passe

Acceptation des politiques de protection des données + reCAPTCHA

S'enregistrer

Nous vous invitons à vous enregistrer afin de pouvoir profiter pleinement de notre site web. Toute personne peut s'inscrire sur le site. Une fois le formulaire d'inscription intégralement rempli, vous pourrez consulter des prix, commander en ligne, demander des devis, enregistrer vos produits préférés, attribuer des références personnalisées aux produits, enregistrer votre panier et le transférer à d'autres personnes.

Asterisk (*) indicates required field.

Coordonnées professionnelles (1 sur 6)

Prénom*	Nom*
Téléphone*	Entreprise*
URL d'entreprise** Sélectionner	Indicatif** Sélectionner

Secteur d'activité (2 sur 6)

Vous pouvez en sélectionner plusieurs.*

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Aéronautique et défense | <input type="checkbox"/> Production d'électricité nucléaire | <input type="checkbox"/> Secteur industriel général |
| <input type="checkbox"/> Carburants Alternatifs (véhicules et infrastructures) | <input type="checkbox"/> Production, transport et distribution d'électricité (sauf de carburants fossiles) | <input type="checkbox"/> Semi-conducteurs |
| <input type="checkbox"/> Construction d'installations | <input type="checkbox"/> Produits alimentaires / Boissons / Produits laitiers | <input type="checkbox"/> Véhicules automobiles / Utilitaires légers / commerciaux |
| <input type="checkbox"/> Industrie biopharmaceutique | <input type="checkbox"/> Pétrole et gaz | <input type="checkbox"/> Autre |
| <input type="checkbox"/> Industrie chimique et raffinage | <input type="checkbox"/> Sciences de la vie | |
| <input type="checkbox"/> Industrie papetière | | |

Lieu (3 sur 6)

PAYS* Sélectionner	Code postal de l'entreprise*
-----------------------	------------------------------

Une fois le formulaire soumis, vous allez recevoir un email pour activer votre compte.
Cliquer sur le lien pour confirmer la création de votre compte et saisir vos identifiants de connexion.

L'entête dans le bandeau supérieur a maintenant changé. Votre point de vente et centre de services Swagelok Lyon s'affiche. Vous pouvez cliquer sur **“Compte”**

Cliquer sur **“Compte”**, puis sélectionner **Tableau de bord** et consulter les informations relatives à votre compte

Pour vous déconnecter, sélectionner **“Se déconnecter”**.



Swagelok fait partie des 500 meilleurs employeurs de taille moyenne aux États-Unis selon le magazine Forbes →

Swagelok Lyon Français Compte

Swagelok SERVICES INDUSTRIES BLOG OUTILS Bienvenue Cecile

Tableau de bord

ACHETER DES PRODUITS Que pouvons-nous vous aider à trouver ? COMMANDE RAPIDE

Mes commandes
Mes devis
Paniers enregistrés
Se déconnecter

Tableau de bord	Tableau de bord
Profil du compte	Bonjour, Cecile
Mes commandes	Heureux de vous revoir. Depuis le tableau de bord de votre compte, vous pouvez afficher vos commandes et mettre à jour votre profil rapidement.
Mes devis	Commandes récentes Afficher tout >
Paniers enregistrés	
Mes favoris	
Références pièces client	
Carnet d'adresses	
Se déconnecter	

N° de bon de commande	N° de commande client	N° de commande système	Date de la commande	Statut des commandes
test réunion	3010223		05/16/2021	Accepté



3. RECHERCHER UN PRODUIT

Il existe plusieurs façons de naviguer pour rechercher un produit afin de créer votre devis ou votre commande.

- 1) Menu déroulant “Acheter des produits”
- 2) Utilisation de la barre de recherche
- 3) Menu “Commande rapide”



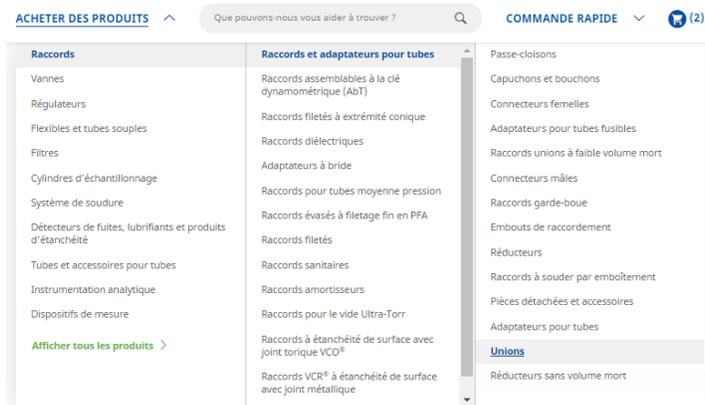
METHODE 1 - Le menu “ACHETER DES PRODUITS”

Ce menu est idéal pour ceux qui recherchent un produit dont ils ne connaissent pas la référence, mais dont ils comprennent le fonctionnement et/ou la conception.

Cliquer sur “Acheter des produits” et consultez les catégories dans la liste déroulante.

Les produits sont classés par défaut selon leur popularité.

- Raccords
- Vannes
- Régulateurs
- Flexibles et tubes souples
- Filtres
- Cylindres d'échantillonnage
- Système de soudure
- DéTECTEURS de fuites, lubrifiants et produits d'étanchéité
- Tubes et accessoires pour tubes
- Instrumentation analytique
- Dispositifs de mesure

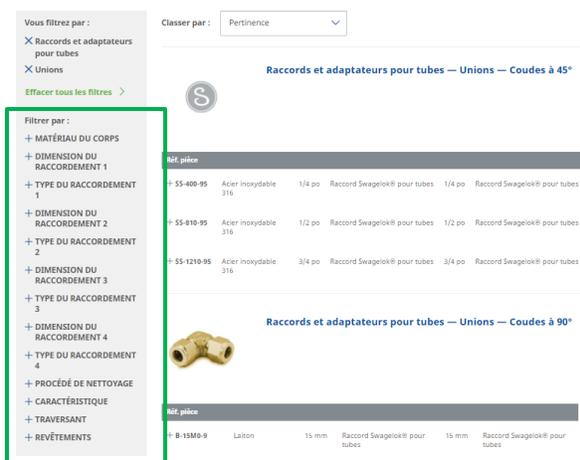


En passant la souris sur les catégories de produits, vous verrez apparaître des sous-catégories, classées par ordre alphabétique.

Une fois une sous-catégorie sélectionnée, vous pouvez commencer à utiliser le menu de gauche.

Vous pouvez appliquer différents filtres :

- Matériau du corps
- Dimension du raccordement
- Type du raccordement
- Procédé de nettoyage
- Revêtements
- Températures maximale, minimale
- Tests
- Etc.



Vous pouvez ajouter ou retirer des filtres. La liste de produit sera mise à jour en temps réel.



Quand vous avez trouvé votre produit, cliquer sur +.

Le détail du produit s'affiche.

Vous pouvez ajouter le produit à votre panier.

NB : pour voir les prix, vous devez être connecté(e)

Réf. pièce					
+ SS-812-61	Acier inoxydable 316	1/2 po	Raccord Swagelok® pour tubes	-	-
- SS-402-61	Acier inoxydable 316	1/4 po	Raccord Swagelok® pour tubes	-	-



Contre-écrou en acier inoxydable 316 pour raccord pour tube Swagelok 1/4 po

Réf. pièce SS-402-61

3,44 € / chacun

Disponibilité : Généralement expédié sous deux semaines

- + **AJOUTER AU PANIER**

[+ Afficher le modèle CAO](#)

Attention: Les composants qui ne sont pas régis par une norme, comme les raccords pour tubes Swagelok, ne doivent jamais être mélangés/interventis avec ceux d'autres fabricants.

METHODE 2 - La "BARRE DE RECHERCHE"

Vous pouvez utiliser la barre de recherche pour trouver des produits par attribut ou référence. Il suffit de taper le numéro de la pièce ou la description et de cliquer sur la loupe.

Commencer à saisir dans la barre de recherche une référence, ou le descriptif d'un produit.

Une liste s'affiche par incrémentation.

Quand vous avez trouvé votre produit, cliquer sur le + et ajouter votre produit au panier

VECHERER DES PRODUITS

Réf. pièce					
+ SS-812-61	Acier inoxydable 316	1/2 po	Raccord Swagelok® pour tubes	-	-
- SS-402-61	Acier inoxydable 316	1/4 po	Raccord Swagelok® pour tubes	-	-



Contre-écrou en acier inoxydable 316 pour raccord pour tube Swagelok 1/4 po

Réf. pièce SS-402-61

3,44 € / chacun

Disponibilité : Généralement expédié sous deux semaines

- + **AJOUTER AU PANIER**

[+ Afficher le modèle CAO](#)

Attention: Les composants qui ne sont pas régis par une norme, comme les raccords pour tubes Swagelok, ne doivent jamais être mélangés/interventis avec ceux d'autres fabricants.



Autres fonctionnalités

- Vous pouvez **adresser votre panier par email à un membre de votre équipe.**
- Vous pouvez **ajouter votre sélection de produits à une liste de favoris.** Cette liste sera accessible facilement par vous-même et vos collaborateurs.



+ Afficher le modèle CAO

Raccord pour tube Swagelok en acier inoxydable, connecteur mâle, diam. ext. tube 1/4 po x filetage NPT mâle 1 po

Réf. pièce : SS-400-1-16

68,70 € / chacun

Disponibilité : Généralement expédié sous deux semaines

- 1 +

AJOUTER AU PANIER

AJOUTER AUX FAVORIS

Effacer tout >

MATÉRIAU DU CORPS

Acier inoxydable 316

METHODE 3 – Le menu “COMMANDE RAPIDE”

C'est la méthode idéale pour ajouter rapidement des pièces à une commande, si vous êtes certain du numéro de pièce.

Via le menu COMMANDE RAPIDE

1. Ajout des produits et des quantités dans le formulaire de saisie rapide
2. Téléchargement d'un fichier.csv

Astuce : vous cherchez une pièce et ne la trouvez pas dans le catalogue. Vous connaissez toutefois la référence. Vous pouvez ajouter la référence produit dans le panier rapide. Le produit s'ajoute à votre devis et est transmis à notre service client.

COMMANDE RAPIDE ^

Réf. pièce	Qté	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	X
<input type="text"/>	<input type="text"/>	X
<input type="text"/>	<input type="text"/>	X
<input type="text"/>	<input type="text"/>	X

Formulaire de commande rapide
>
Afficher plus de champs ou télécharger des fichiers sur le serveur

AJOUTER AU PANIER

Pour utiliser le formulaire de saisie rapide, Cliquer sur “Commande rapide” puis ajouter les références souhaitées, les quantités et cliquer sur « Ajouter au panier ».

Vous pouvez également cliquer sur “**Formulaire de commande rapide**”. Ce menu vous permet de saisir plus de 4 références en affichant le formulaire entier et vous permet de commander en téléchargeant votre fichier.



4. COMPLETER VOTRE DEVIS

Quand vous êtes prêts à visualiser votre devis, cliquer sur “**Afficher le panier**”.

Si vous souhaitez passer commande, suivez les instructions du paragraphe 5



Compléter les informations :

- Adresse de livraison
- Mode de transport
- Date de livraison souhaitée
- Votre référence
- Commentaires (emballage, infos de livraison, etc.)

Puis sélectionner “**Transmettre une demande de devis**”.

Demande de devis

Adresse d'expédition par défaut
LYON VR
GENAS, 69740
France
04 72 37 05 70

[Modifier l'adresse >](#)

Remarques sur la livraison, « À l'attention de... »

Méthode d'expédition*

Remarques concernant la méthode d'expédition

Date de livraison demandée

N° de référence du devis*

Remarques sur le devis

TRANSMETTRE UNE DEMANDE DE DEVIS

Récapitulatif du devis

	Raccord pour tube Swagelok en acier inoxydable, connecteur mâle, diam. ext. tube 1/4 po x filetage NPT mâle 1 po Réf. pièce: SS-400-1-16	137,40 €
	Qté: 2	
	Raccord pour tube Swagelok en acier inoxydable, connecteur mâle, diam. ext. tube 1/4 po x filetage conique ISO mâle 1/2 po Réf. pièce: SS-400-1-8RT	14,55 €
	Qté: 1	

Generated quote will reflect any available discounts

Une fois votre devis envoyé à notre service client, un message de confirmation s'affiche.

Merci pour la demande de devis que vous nous avez transmise !

Votre numéro de devis temporaire : **0000019024**

Votre point de vente et centre de services local vous fera parvenir des informations actualisées en rapport avec votre devis.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions concernant votre devis.

VOTRE POINT DE VENTE ET CENTRE DE SERVICES

Swagelok Lyon

4 Rue Armand Peugeot
69740 GENAS
France

+33 (0)4 72 37 05 70

info@lyon.swagelok.com

<https://lyon.swagelok.com>

Éléments du devis

Date du devis: 05/21/2021
N° de devis: 0000019024
N° de référence: 1111

Adresse d'expédition
LYON VR
GENAS, 69740
France
04 72 37 05 70

Méthode d'expédition
TRANSPORTEUR : 24/48H
Date de livraison demandée

A noter : Vous ne pouvez pas passer commande, si des articles n'ont pas de prix dans votre devis. Si pour certains articles, le prix ne s'affiche pas, notre service commercial ou technique vous renverra le devis complété avec les prix manquants pour approbation.



5. COMPLETER VOTRE COMMANDE

Quand vous êtes prêt à commander, sélectionner “**Afficher le panier**”



Depuis votre panier, cliquer sur “**Valider**” sur la page d'accueil.



Compléter les informations :

- Adresse de livraison
- Mode de livraison
- Date de livraison souhaitée
- Informations de paiement

NB : n'hésitez pas à inclure toutes informations pour la livraison ou tout autre détail supplémentaire.

Valider

Valider en toute sécurité

Shipping Address Modifier >	
Méthode d'expédition	
Adresse d'expédition par défaut LYON VR GENAS, 69740 France 04 72 37 05 70	
Remarques concernant l'expédition blblbl	
Méthode d'expédition* Sélectionner	
Remarques concernant la méthode d'expédition	
Date de livraison demandée* dd/mm/yyyy	
Les articles seront expédiés dès qu'ils seront disponibles. Se reporter à « Récapitulatif des commandes » pour plus d'informations.	
SUIVANT	
Adresse de paiement et de facturation	
Dernière vérification	

Récapitulatif de la commande	
 Raccord pour tube Swagelok en acier inoxydable, connecteur mâle, diam. ext. tube 1/4 po x filetage conique ISO mâle 1/2 po Réf. pièce: 55-400-1-8RT Qté: 1	14,55 €
Sous-total :	14,55 €
Taxes :	Calculé à Adresse de paiement et de facturation
Expédition :	Calculé à Adresse de paiement et de facturation
Total de la commande	14,55 €



Une fois toutes les informations renseignées, cliquer sur **“Passer la commande”**

Shipping Address	Modifier >
Méthode d'expédition	Modifier >
Adresse de paiement et de facturation	Modifier >
Dernière vérification	
Remarques sur la commande	
Laisser une remarque concernant la commande (facultatif)	
Adresse d'expédition LYON VR GENAS, 69740 France 04 72 37 05 70 Remarques : bibibi	Méthode d'expédition TRANSPORTEUR - 24/48H Date de livraison demandée 05/21/2021
Adresse de facturation LYON VR GENAS, 69740 France 04 72 37 05 70	Mode de paiement Paiement par compte N° de bon de commande 111111
<input type="checkbox"/> En passant la commande, je confirme avoir lu et accepté les conditions générales .	
PASSER LA COMMANDE	

Récapitulatif de la commande

	Raccord pour tube Swagelok en acier inoxydable, connecteur mâle, diam. ext. tube 1/4 po x filetage conique ISO mâle 1/2 po Réf. pièce: SS-400-1-BRT Qté: 1	14,55 €
Sous-total :		14,55 €
Taxes :		2,91 €
Expédition: <i>Contactez votre point de vente et centre de services</i>		
Frais Mini Commande:		24,00 €
Total de la commande		41,46 €

Votre commande est confirmée.

Nous vous remercions de votre commande !

Votre numéro de commande temporaire : [0000019028](#)

Vous allez recevoir par courrier électronique une copie de la confirmation de votre commande. Votre point de vente et centre de services local vous fera également parvenir très vite des informations actualisées concernant votre commande.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions concernant votre devis.

VOTRE POINT DE VENTE ET CENTRE DE SERVICES

Swagelok Lyon

4 Rue Armand Peugeot
69740 GENAS
France

+33 (0)4 72 37 05 70

info@lyon.swagelok.com

<https://lyon.swagelok.com>

Éléments du bon de commande

Date de la commande:	Adresse de facturation	Adresse d'expédition	Mode de paiement	Méthode d'expédition
05/21/2021	LYON VR	LYON VR	Paiement par compte	TRANSPORTEUR - 24/48H
N° de commande: 0000019028	GENAS, 69740	GENAS, 69740	N° de bon de commande	Date de livraison demandée
Total de la commande: 41,46 €	France	France	111111	05/21/2021
	04 72 37 05 70	04 72 37 05 70		

Remarques sur la commande

**Notre service client va examiner la commande
et vous informera de la date de livraison de vos produits en fonction de la disponibilité des stocks.**