



# CODE OF CONDUCT

Rev. 0

Ausgabedatum 17.01.2025

## VORWORT

Sehr geehrte Geschäftspartner, Mitarbeitende, interessierte Parteien,

unternehmerische Verantwortung, Verbindlichkeit und Rechtstreue sind elementare Bestandteile unserer täglichen Arbeit und tief in unserer Unternehmenskultur verankert.

Wir entsprechen internationalen & nationalen gesetzlichen Bestimmungen, Verordnungen, Normen sowie Verhaltensregeln.

Anerkennung, Respekt, Verbindlichkeit und Vertrauen sind die Grundpfeiler unserer erfolgreichen Zusammenarbeit und nachhaltigen Beziehungen zu Geschäftspartnern, Mitarbeitenden und anderen interessierten Parteien. Diese Prinzipien leiten unser Handeln und wir erwarten dasselbe von all unseren Partnern.

## ANWENDUNGSBEREICH

BEST Fluidsysteme GmbH | Swagelok Hamburg ist ein mittelständisches Vertriebs- und Servicezentrum, welches Produkte der Swagelok Gruppe für Fluid- und Gassysteme vertreibt sowie die Konzeptionierung und Fertigung von kundenspezifischen Lösungen im Bereich des Anlagenbaus anbietet.

Der Code of Conduct kann auf der unternehmenseigenen Webseite eingesehen und bezogen werden:

[www.hamburg.swagelok.com/de/about\\_us](http://www.hamburg.swagelok.com/de/about_us)

Dieser Code of Conduct definiert Grundprinzipien und Leitlinien für Lieferanten, Kunden sowie unsere Mitarbeitenden. Er soll die Einhaltung aller geltenden und anwendbaren Gesetze, Verordnungen und Bestimmungen in Bezug auf die gesellschaftliche Verantwortung gegenüber Menschen und Umwelt sicherstellen. Nachfolgend werden die einzelnen Themenschwerpunkte erläutert:

## UNTERNEHMENSWERTE

Swagelok Hamburg bekennt sich zu einer nachhaltigen und sozial verantwortungsvollen Unternehmensführung und erwartet diese auch von seinen Lieferanten und Geschäftspartnern.

Wir setzen bei unseren Mitarbeitenden voraus, dass die Grundprinzipien und Leitlinien ökologischen, sozialen, ethischen und nachhaltigen Verhaltens geachtet und angewandt werden.

### Rechtstreue

Wir verpflichten uns dazu, alle geltenden nationalen und internationalen gesetzlichen Bestimmungen und Verordnungen einzuhalten, um sicherzustellen, dass unser Handeln stets im Einklang mit rechtlichen und ethischen Standards steht. Durch diese Verpflichtung zur Rechtstreue schaffen wir eine vertrauenswürdige und transparente Unternehmenskultur, die das Fundament für nachhaltigen Erfolg und verantwortungsbewusstes Handeln bildet.



## **Geschäftsintegrität**

Wir lehnen jede Form von Korruption und Bestechung strikt ab. Jegliche Versuche werden dokumentiert, untersucht und den zuständigen Stellen gemeldet. Wir nutzen unsere Arbeit nicht, um persönliche Vorteile zu erlangen, und die Annahme unzulässiger Vorteile ist untersagt. Wir halten uns an nationale und internationale Wettbewerbsgesetze. Preisabsprachen, Kartellbildung und andere verbotene Aktionen, die Preise oder Konditionen beeinflussen könnten, sind für uns tabu. Geldwäsche sowie direkte und indirekte Terrorismusfinanzierung werden von uns scharf verurteilt und in unserem Unternehmen nicht toleriert. Zudem respektieren wir die Schutzrechte anderer und handeln entsprechend.

## **Wahrung der Menschenrechte**

Wir verpflichten uns, die Menschenrechte jedes Einzelnen zu achten und entsprechend zu handeln. Sklaverei, Zwangsarbeit und Menschenhandel verurteilen wir und dulden sie in unserem Unternehmen nicht. Der Einsatz von Kindern als Arbeitskräfte ist strengstens verboten. Der Schutz der körperlichen, geistigen und sozialen Unversehrtheit von Kindern sowie ihr Recht auf Bildung haben für uns höchste Priorität. Legitime betriebliche Ausbildungsprogramme, die im Einklang mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften stehen, werden unterstützt.

## **Gleichbehandlung und Antidiskriminierung**

Vielfalt, Gerechtigkeit und Integration sind für uns mehr als nur Worte; sie sind in unseren Werten verwurzelt. Wir achten die Grundsätze der Gleichbehandlung und Chancengleichheit. Niemand wird aufgrund seiner Rasse, Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Sexualität, politischen Einstellung, seines Geschlechts oder Alters benachteiligt. Physische oder psychische Bestrafungen, Gewaltandrohungen oder -ausübungen sowie sexuelle oder verbale Belästigungen lehnen wir strikt ab und werden von uns nicht toleriert. Sämtliche Beschwerden können bei der Beschwerdestelle eingereicht werden und werden sorgfältig aufgearbeitet.

## **Faire und sichere Arbeitsbedingungen**

Wir verpflichten uns Arbeitsplätze zu schaffen und zu erhalten, die frei von Belästigung und rechtswidriger Diskriminierung sind. Darüber hinaus halten wir uns an nationale und internationale Arbeitsgesetze und Gesetze zur Arbeitssicherheit sowie zum Gesundheitsschutz. Wir entsprechen den geltenden Gesetzen und verbindlichen Branchenstandards hinsichtlich der Anzahl der Arbeitsstunden und -tage. Unsere Prozesse und Tätigkeiten werden so geplant und gestaltet, dass physische und psychische Gefährdungen ausgeschlossen oder minimiert werden. Dazu gehört die Verwendung von persönlicher Schutzausrüstung, um Verletzungen zu vermeiden, sowie die Gewährleistung der Maschinensicherheit durch regelmäßige Wartung und Schulungen. Die Verwendung geeigneter PSA ist unseren Mitarbeitenden ebenfalls vorgeschrieben, um den sicheren Umgang mit chemischen und biologischen Stoffen zu gewährleisten und gesundheitliche Risiken für unsere Mitarbeitenden zu minimieren. Notfallvorsorge und ein effektives Stör- und Unfallmanagement sind für uns entscheidend, um im Falle eines Vorfalls schnell und angemessen reagieren zu können. Eine ergonomische Gestaltung des Arbeitsplatzes trägt zur Vermeidung von körperlichen Beschwerden bei. Der Brandschutz wird durch regelmäßige Überprüfung und Wartung von Feuerlöschern und anderen Brandschutzeinrichtungen sichergestellt. Unsere ausgebildeten Brandschutzhelfenden sorgen durch geeignete Maßnahmen und regelmäßige Übungen zudem für die Erhöhung der Sicherheit am Arbeitsplatz. Die Arbeitsbedingungen und damit verbundene Gefährdungen werden regelmäßig beurteilt, und bei Bedarf ergreifen wir unverzüglich notwendige Maßnahmen.

Zudem sorgen wir für eine angemessene Vergütung und halten uns an die gesetzlichen Bestimmungen zum Mindestlohn. Das Recht unserer Arbeitnehmenden, Gewerkschaften zu gründen, ihnen beizutreten und sich an Tarifverhandlungen zu beteiligen, wird von uns respektiert.



### **Daten- und Informationsschutz**

Wir legen großen Wert auf den Schutz von Daten und Informationen. Personenbezogene Daten werden von uns vertraulich und verantwortungsbewusst behandelt, wobei wir uns strikt an die geltenden nationalen und internationalen gesetzlichen Bestimmungen halten. Wir schützen die Privatsphäre aller und stellen sicher, dass personenbezogene Daten nur für den vorgesehenen Zweck verwendet werden.

Darüber hinaus sind unsere Mitarbeitenden verpflichtet, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie andere interne Angelegenheiten vertraulich zu behandeln. Dies gilt auch für vertrauliche Informationen über Vertragspartner und Kunden.

### **Nachhaltigkeit**

Wir halten uns an gesetzliche Bestimmungen, Normen und Standards zum Umweltschutz.

Dabei legen wir großen Wert auf einen verantwortungsvollen und regelkonformen Umgang mit Abfällen, gefährlichen Stoffen sowie den Ressourcen Luft, Wasser und Energie. Es ist unsere Intention, den Ressourcenverbrauch fortlaufend durch entsprechende Maßnahmen zu reduzieren.

### **Meldestelle**

Mitarbeitende, interessierte Parteien sowie Dritte haben die Möglichkeit, im Rahmen eines geschützten Verfahrens, Verstöße gegen die Grundsätze dieses Code of Conduct zu melden.

Etwaige Anträge können adressiert werden unter: [compliance@best-hamburg.de](mailto:compliance@best-hamburg.de)