

1. Allgemein

Alle unsere Systemlösungen werden auf Kundenwunsch hin angeboten. Sie enthält, wie vom Kunden spezifiziert, Swagelok Komponenten, sowie ggf. Produkte anderer Hersteller (Beistellteile bzw. 3rd Party Products). Bitte beachten Sie, dass die Swagelok Gewährleistungsgarantie („Limited Lifetime Warranty“) ausschließlich für Swagelok Komponenten übernommen werden kann. Beistellteile sowie 3rd Party Products unterliegen der jeweiligen Herstellergarantie.

Swagelok Frankfurt Systemlösungen sind kundenspezifische Lösungen, die mit dem Vermerk „SPC“, für „Spezialbauteile“ vermerkt sind. Spezialbauteile können entsprechend unseren AGBs nach bestätigter Auftragsannahme oder Auftrags Erfüllung nicht storniert werden.

2. Sichere Produktauswahl bzw. „Safe Product Selection“

Um sicherzustellen, dass der Systementwickler und Benutzer eine sichere und störungsfreie Produktauswahl treffen, muss der Aufbau des Gesamtsystems berücksichtigt, sowie das jeweilige Produktdatenblatt auf entsprechende Eignung geprüft werden.

Der Systementwickler und der Benutzer sind für Funktion, Materialverträglichkeit, die Festlegung der richtigen Druck- und Temperaturwerte, die ordnungsgemäße Installation, Betrieb und Wartung verantwortlich.

3. Technische Ausführung / Änderungswünsche

Unsere Systemlösungen sind kundenspezifische Designs und werden auf Basis der Kundenanforderungen erstellt. Eventuelle Anpassungen oder Änderungen des Auftrags, können zu Mehrkosten führen.

4. Normen

Unser Betrieb ist sowohl nach ISO 9001-2015 als auch „SQS-D-Swagelok Quality System Distributor“ zertifiziert. Alle Montagetaetigkeiten erfolgen nach „guter Ingenieurspraxis“ (GIP).

5. Beistellungen

Alle kundenseitigen Beistellungen erfolgen nach Kundenauswahl und müssen den gängigen Industriestandards entsprechen. Alle Verbindungstechniken müssen den einschlägigen Normen entsprechen. Etwaige Mehraufwände durch Qualitätsabweichungen müssen gesondert betrachtet werden und können zu Mehraufwendungen führen.

6. Auslieferung / Inbetriebnahme

Nach Montage aller Komponenten werden erforderliche Qualitätskontrollen vorgenommen. Vor der kundenseitigen Inbetriebnahme empfehlen wir erforderliche Spülungen und Tests durchzuführen.

7. Zeugnisse / Zertifikate

Bei Auftragsvergabe müssen benötigte Dokumente kommuniziert und mitbestellt werden. Nachträglich angefragte Dokumentationen unterliegen der individuellen Prüfung und können zusätzliche Kosten verursachen.